

# Saber estar de cap a peus

Protocol i negoci a Xina

Mònica Moyano Prieto

Col·legi d'Enginyers de Catalunya

23 de febrer de 2012

# La comunicació

Paraula

(contingut, volum, to)

+

Llenguatge no verbal

(moviments cos, gestos)

+

Prejudicis culturals

(actituds)

# La paraula

- Contingut: conèixer l'idioma.
- Volum: no cridar.
- To: no massa expressiu.

Atenció amb el to de veu que fem servir:  
no creure que perquè l'interlocutor  
xinès no parla la nostra llengua podem  
dir de tot.

Bona relació amb xinesos: idioma no és  
bàsic.

# El llenguatge no verbal

- Moviments del cos: actuació.
- Gestos: involuntaris, hàbits.

Atenció: prendre consciència dels gestos que fem habitualment.



# Els prejudicis culturals

- Actituds: sovint condicionades pels prejudicis cap el desconegut.

Atenció: ésser conscients que d'igual manera que nosaltres tenim una sèrie d'estereotips sobre la cultura xinesa, ells també els tenen sobre la nostra.

# La nostra eina de comunicació

Tot el cos,  
no només la parla.

Tota la ment,  
no només el  
què arribem a  
expressar.



# De cap a peus

## LA CARA

- Començar la comunicació amb un somriure serè.
- No mostrar les dents.
- No riure sorollosament.
- No fer gestos.



## ELS ULLS

- No picar l'ullet.
- No fixar la mirada.



## EL NAS

- Evitar mocar-se en públic.
- Mai fer-ho a taula.
- Mocadors de paper.





## LA BOCA

- Evitar fer sorolls quan mengem o després de menjar.
- Compte amb tossir.
- Ús d'escuradents.
- Als dinars de negocis evitar parlar; si de cas, fer brindis per l'èxit del negoci i per una llarga amistat.



## LA LENGUA

- Deixar iniciativa de conversa a la part xinesa.
- No precipitar-se a omplir silencis.
- No expressar-se amb sons (mmm).
- No pensar en veu alta creient que no ens entenen.
- Evitar temes sensibles.
- Parlar del que uneix.



## LES MANS

- Donar les mans amb fermesa però sense apretar massa.
- Evitar cops a l'esquena o massa contacte físic.
- Saludar segons jerarquia.
- Entregar documents amb les dues mans.



- No gesticular amb mans i braços.
- Sobretot no assenyalar persones.
- No fer moviments nerviosos amb les mans (clic amb el boli, tip-tap sobre la taula).
- Quan mengem amb palets, no fer mai això:





## LES CAMES

- En el cas de les dones, millor no creuar les cames.
- Quan se'ns convida a seure, acceptar.



- No prendre l'iniciativa d'aixecar-se quan acaba la reunió o el dinar.
- Si ens aixequem quan som a una reunió o dinant, no cal especificar on anem.
- Deixar els temes importants pel final.



# Les actituds

- No voler ser més xinès que els xinesos.
- Actitud humil i oberta.
- Acceptar preguntes íntimes.
- Paciència.
- Constància.
- Conrear l'amistat.

# Saber estar formal

<http://www.youtube.com/watch?v=quFgPDbn0mw>



# La fotografia



# TROBAR L'ERROR PROTOCOLARI



GRÀCIES

谢谢

[monicamoyano2001@yahoo.es](mailto:monicamoyano2001@yahoo.es)