

Jornada de la Transformació Digital de la PIME

Presentació de les Guies:
Pràctica + per a la Direcció General
d'una PIME

10 Juny 2024

Enginyers Industrials de Catalunya | informàTICa | telecos.cat

Presentació de les Guies de la TD en una PIME

1


Agenda de la Jornada

- Presentació de les Guies de la TD a la PIME
 - Jordi Ruppman, VP de la Comissió de TD d'EIC
- Cas d'empresa: **FLM** Experts legals i comptables, S.A.
 - Xavier Gutiérrez, director de Marketing de FLM
- Cas d'empresa: **GÜIPUP** International Expansion Platform.
 - Lourdes Cuevas, Internationalization CPG Expert & CEO
- Preguntes i debat

Jordi Ruppman

Presentació de les Guies de la TD en una PIME

2



Reflexions de la Direcció General


Jordi Ruppmann

- Què és la TD?
- Perquè l'hem de fer?
- Qui hi ha de participar?
- Quin cost?
- Quan dura?
- Criteris de prioritat per construir el Roadmap
- Amb quina altra Organització ens hem de referenciar?


Presentació de les Guies de la TD en una PIME

3

Guies: 2 versions




- GUIA **EXECUTIVA**
 - Per a la **propietat i la Direcció Gral.** d'una PIME



Jordi Ruppmann

- GUIA **PRÀCTICA**
 - Per els diversos **directius i principals actors** que han de participar en el desenvolupament i implantació de la TD en la PIME



Presentació de les Guies de la TD en una PIME

4

Objectius d'aquestes Guies

- Adreçades a **directius** d'una **PIME** interessats en dur a terme la seva Transformació Digital (**TD**)
- Facilitar l'enteniment del què és la TD i el que representa per a l'empresa
 - entendre la factibilitat i la raó/necessitat per a dur-la a terme
 - principals elements que la componen,
- Ajudar a identificar
 - Reptes que ens exigeix mercat i l'evolució de la societat
 - Gran oportunitat de millorar i fer créixer el seu negoci
 - Guanys obtinguts al final
 - Quins son els criteris
 - Recursos necessaris
- Com dur-la a terme
 - correcta definició i implementació
 - passes i les fites
 - principals factors de l'èxit



Presentació de les Guies de la TD en una PIME

5

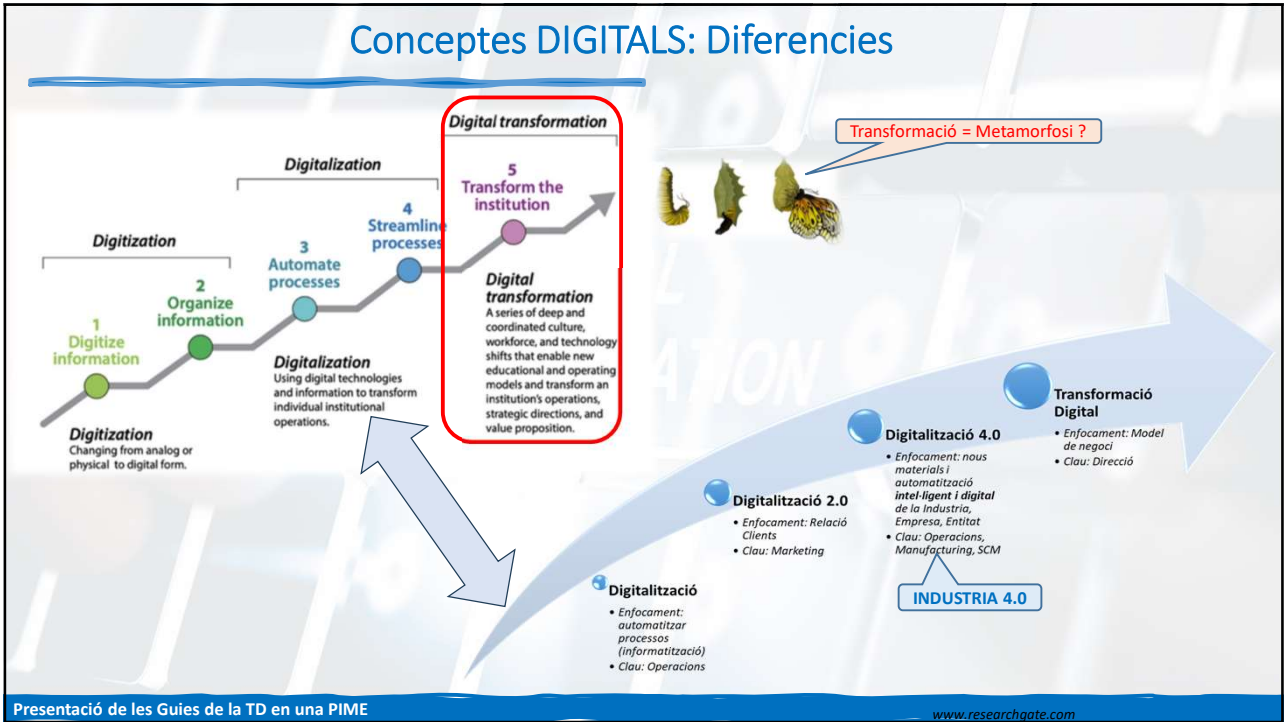
CONCEPTES en l'àmbit DIGITAL



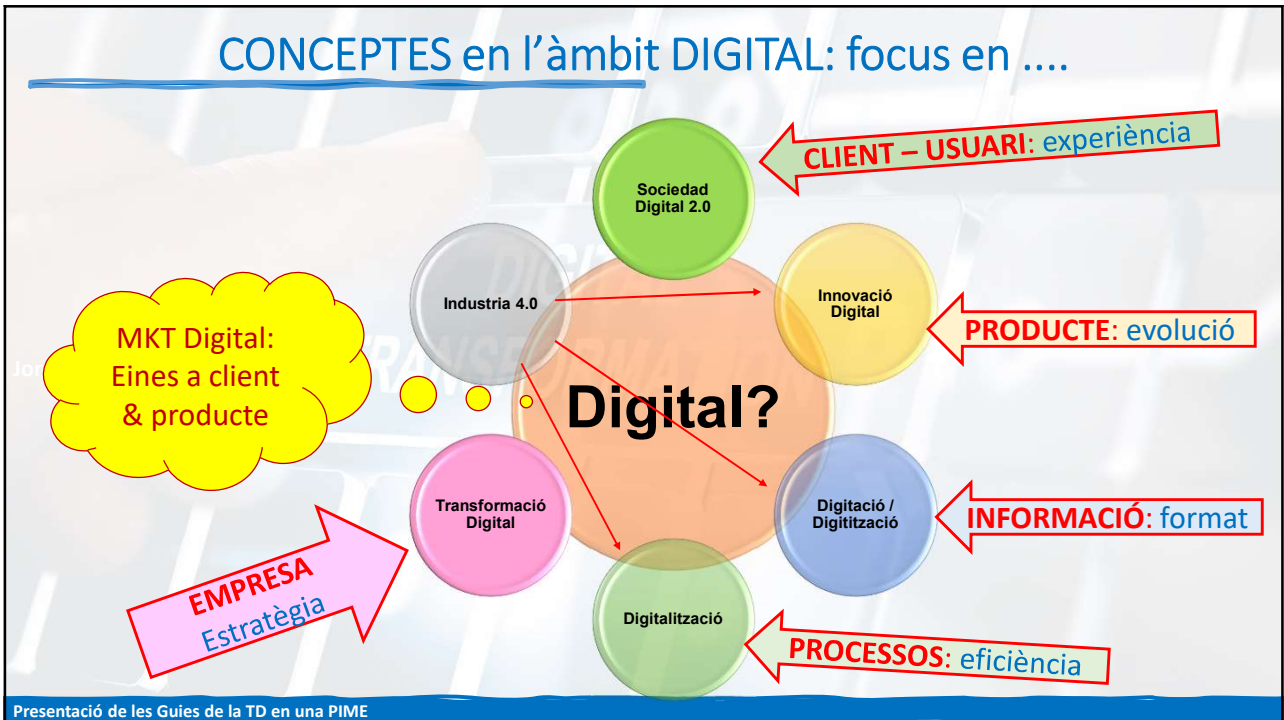
Jordi Ruppman

Presentació de les Guies de la TD en una PIME

6



7



8

Conceptes Digitals: Exemples

Digitar / Digititzar

- Arxiu bibliogràfic: passar de llibres de paper a llibres digitals
- Disposar de radiografies dels pacients de un hospital
- Captura d'imatges en format digital: mòbil, càmera,
- Passar gravacions de música de LP a CD

Digitalització (informatització)

- Implantar una web, o un CRM, o un ERP, ...
- Implementació de un nou canal de comunicació amb el client
- Renovació funcional d'unes eines de la presa de decisió
- Implementar uns sistemes robotitzats per a la millora de la producció, o a l'atenció a persones
- Implementar un RPA

Modernització + renovació tecnològica

- Substitució de sistemes antics per uns nous
- Implementar una solució més moderna
- Substituir components TIC i de sistemes, sense canviar els processos de negoci associats

Indústria 4.0

- Automatitzar una planta: Robotitzar, implementar un MES, o la SCM, o una factoria Smart (intel·ligent i integrada)

Transformació Digital

- Passar d'un model de negoci físic a digital
 - BLOCKBUSTER → NETFLIX, Serveis de vehicle compartit
- De productes materials → Serveis TOT INCLÓS: equips / maquinaria amb control i Mnt remot, piscines
- D'operar amb models i eines pròpies → l'ús de plataformes digitals compartibles
 - Serveis assistencials compartits amb Partners: salut, formació, habitatge, suport econòmic, autoserveis, ...
- Nous serveis integrals digitals híbrids (remot vs presencial): Banca Online, Formació, preparació física, robots assistencials, ...
- Smart Workplace
 - Nou model de treball corporatiu basat en la confiança i la flexibilitat: Innovació, digitalització o TD?

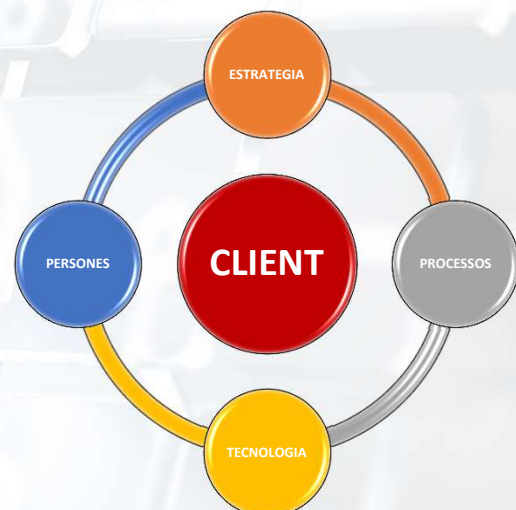
Presentació de les Guies de la TD en una PIME

9

Pilars de la Transformació Digital

En aquesta Societat Digital 2.0, tot gira al voltant del **Client en el centre** de ...

- Decisions
- Portfoli de productes i serveis
- Nous models de relació (Clients/Proveïdors)
- Organització, estructura
- Cultura interna
- Model de treball
- Solucions tecnològiques digitals (disruptives?)
- Impactes externs (geopolítics, econòmics i socials)
-



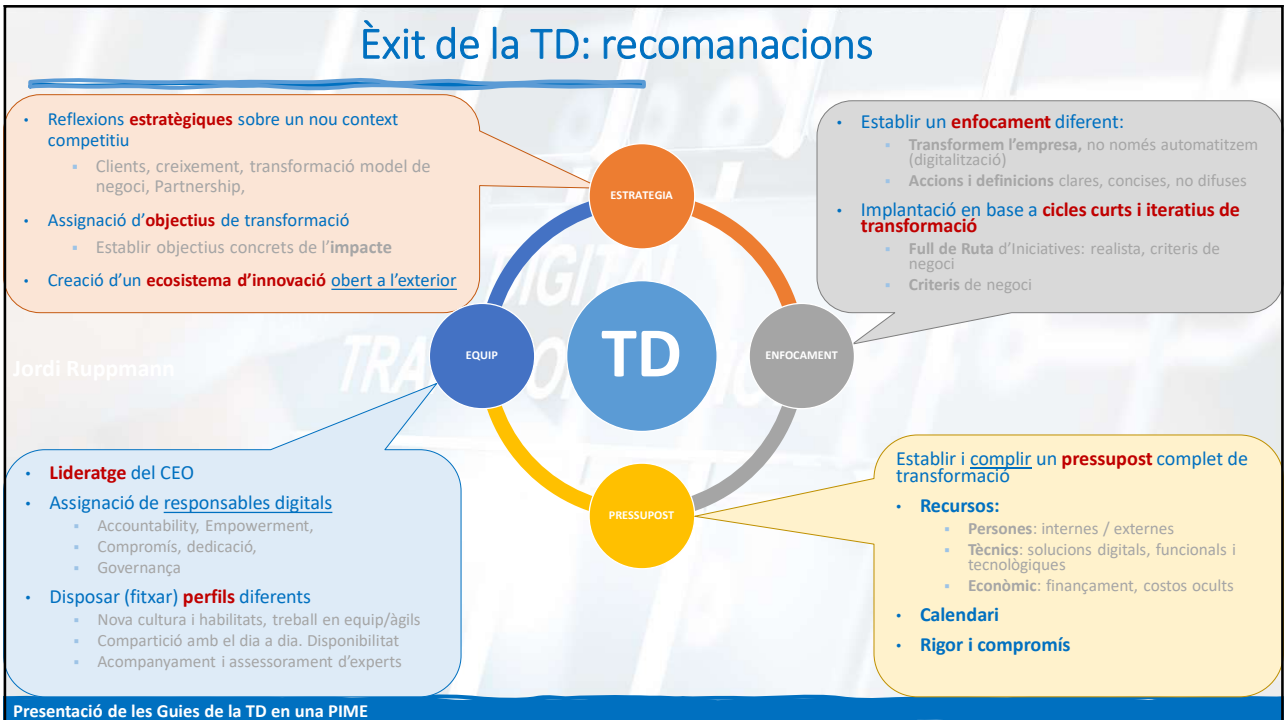
TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Presentació de les Guies de la TD en una PIME

10



11



12

Conclusions: La TD es necessària per a qualsevol PIME, perquè ...

Els seus Clients, Partners, proveïdors i les persones, exigeixen que aquesta **transformació empresarial** integri una **estratègia** ...

- de **client**, basada en un **nou model de relació amb els clients** i Partners
- dels **Productes i Serveis** basats en la **innovació** y en els nous models de demanda
- d'**integració de tots els processos**
- focalitzada en les **persones**
- global de la **Dada**
- de **Seguretat**
- d'una implementació rigorosa i planificada de les **digitalitzacions** definides en el PDTD

La simple digitalització parcial, **sense una estratègia integradora**, generarà:

- respostes **no adequades** a les demandes dels nostres clients, i no assoliment dels objectius estratègics de l'empresa en el temps acordat
- importants **problemes d'integritat i seguretat** de les dades i de l'eficiència dels processos,
- rellevants **ineficiències** en el rendiment operatiu, tant en temps com a nivell econòmic, donat que tard o d'hora, s'hauran de crear activitats disperses d'intercanvi de dades entre els diversos sistemes, més costosos i menys fiables
- costos **innecessaris** tant a curt, com mig i llarg termini, incrementant els riscos i els impactes en el negoci

Si **no es dur a terme la TD**, tot el seu ecosistema sobrepassarà a l'empresa, i el **seu futur quedarà limitat i qüestionat**

Presentació de les Guies de la TD en una PIME

13

Gaudiu d'aquestes Guies i TRANSFORMEU

Més informació sobre la Transformació Digital:

“Guia Pràctica de la TD a la PIME”

+

“Guia Executiva de la TD a la PIME”

Juny 2024, EIC

al web....

www.eic.cat



Presentació de les Guies de la TD en una PIME

Enginyers
Industrials de Catalunya

informàTICa
Departament d'Innovació,
Tecnologia i Emprenes
de Catalunya

telecos.cat
Departament d'Innovació,
Tecnologia i Emprenes
de Catalunya

14