



Port de Barcelona

LA TRANSFORMACIÓ DEL PORT DE BARCELONA EN UN PORT DE CREUERS

Carla Salvadó
CAP DE MÀRQUETING I CREUERS



Port de Barcelona



L'oportunitat del Port de Barcelona

- 15 vaixells de creuer com hotels flotants
- Adquisició de coneixement i experiència
- **PUNT DE PARTIDA** del negoci dels creuers





Activitat Turística a Barcelona 1993 - 2013

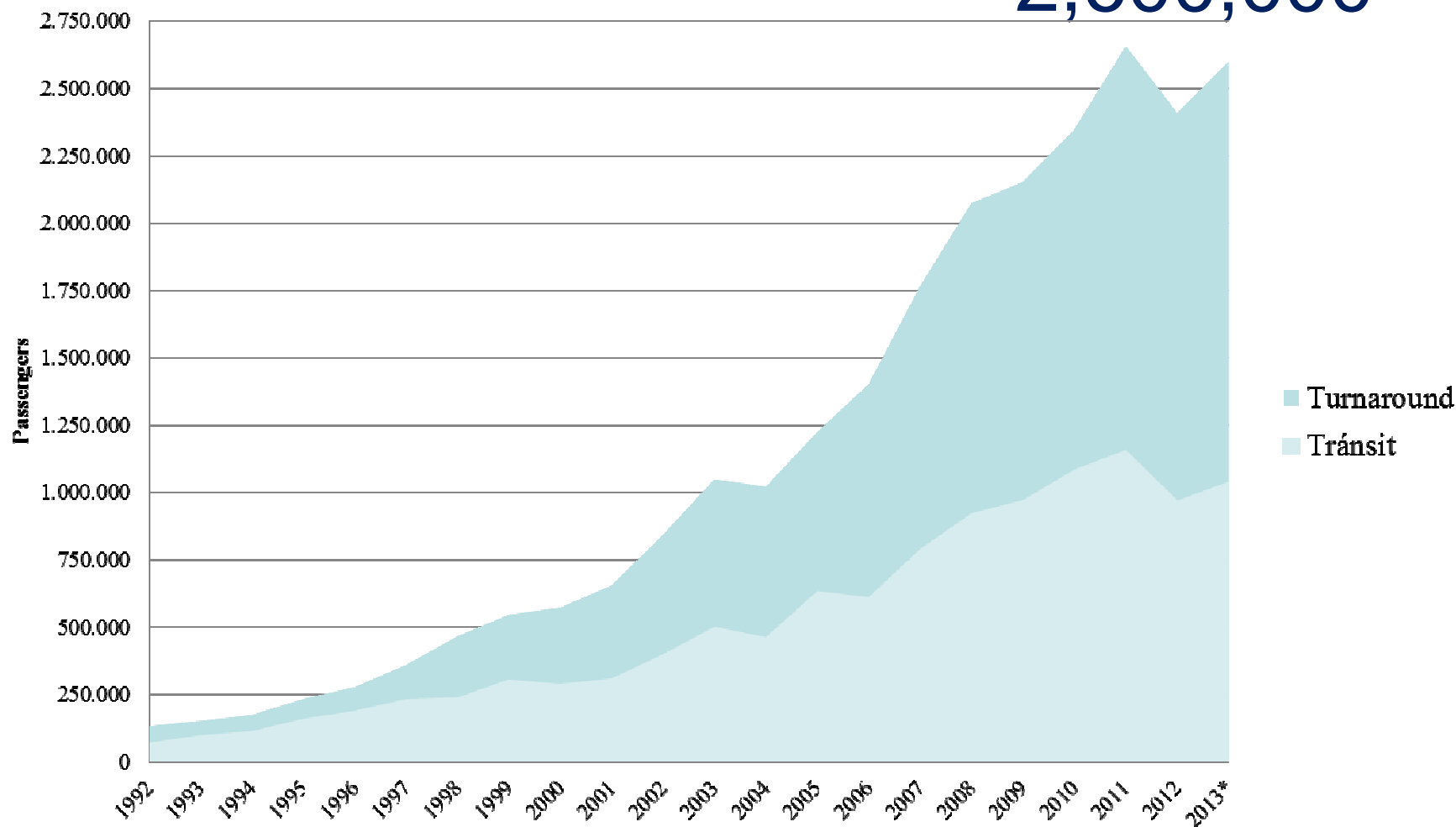
- Número turistes (hotels): 100 milions
- Número overnights (hotels): 210 milions
- **Passatgers creuers** **25 milions**
- Passatgers aeroports: 485 milions



Estadístiques- evolució

Total passatgers 2013:

2,600,000





Enguany Barcelona és

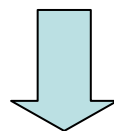
- El primer port europeu
- El quart port del món
- El port base més important del Mediterrani





POSICIONAMENT

TURNAROUND vs TRANSIT

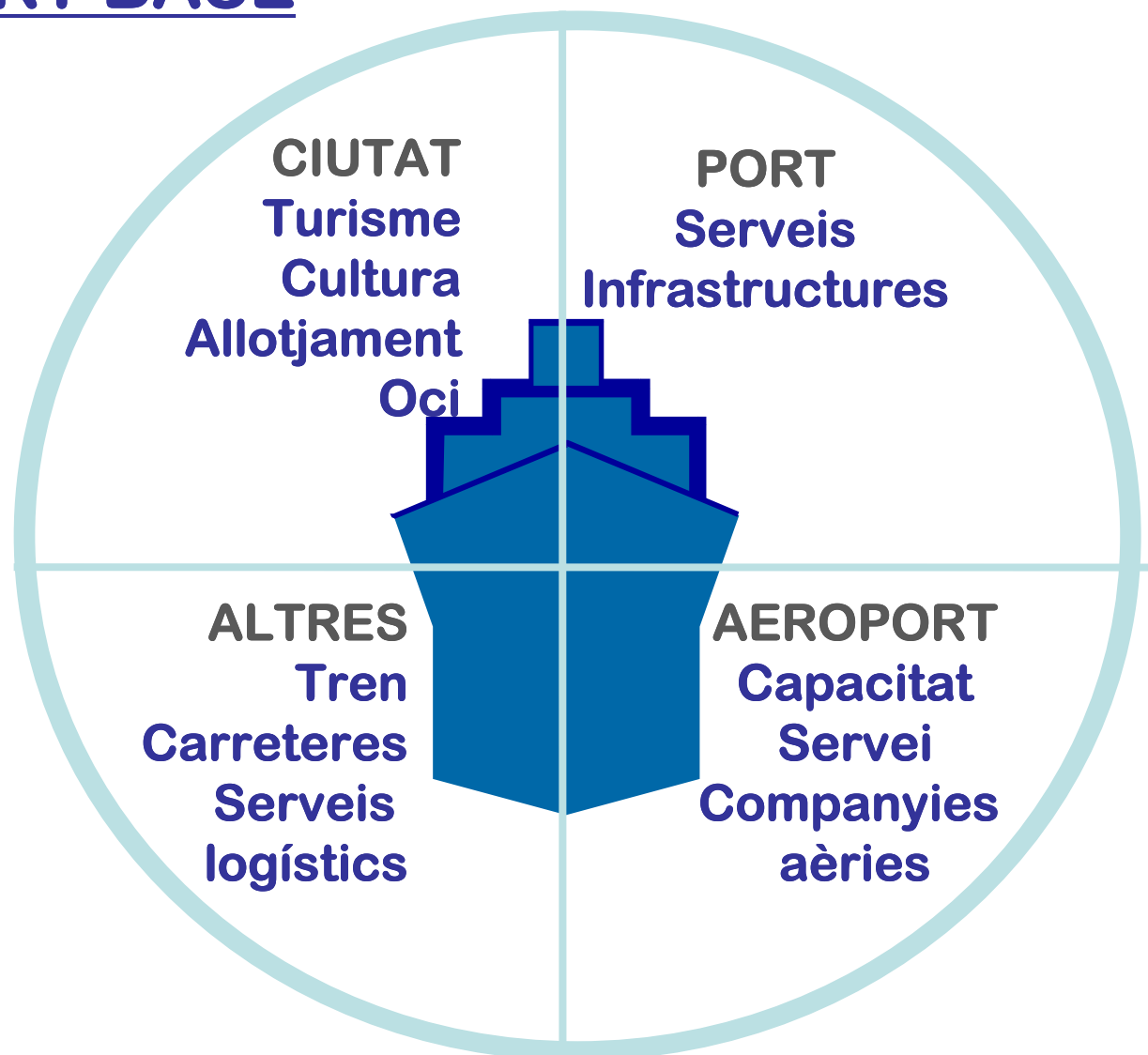


PRE / POST CREUER vs VISITA D'UN DIA





PORT BASE





ELEMENTS BÀSICS PER SER UN PORT BASE:





INVERSIÓ EN INFRASTRUCTURES PORTUÀRIES



MOLL ADOSSAT

MOLL BARCELONA



Inversió total del Port de Barcelona en infraestructura destinada a creuers : **102 milions euros.**





Port de Barcelona

Moll Barcelona: Terminals WTC





Moll Adossat: Terminal A





Moll Adossat: Terminal A





Moll Adossat: Terminal A





Moll Adossat: Terminal B





Port de Barcelona

Moll Adossat: Terminal C





Moll Adossat: Terminal D





Moll Adossat: Terminal D



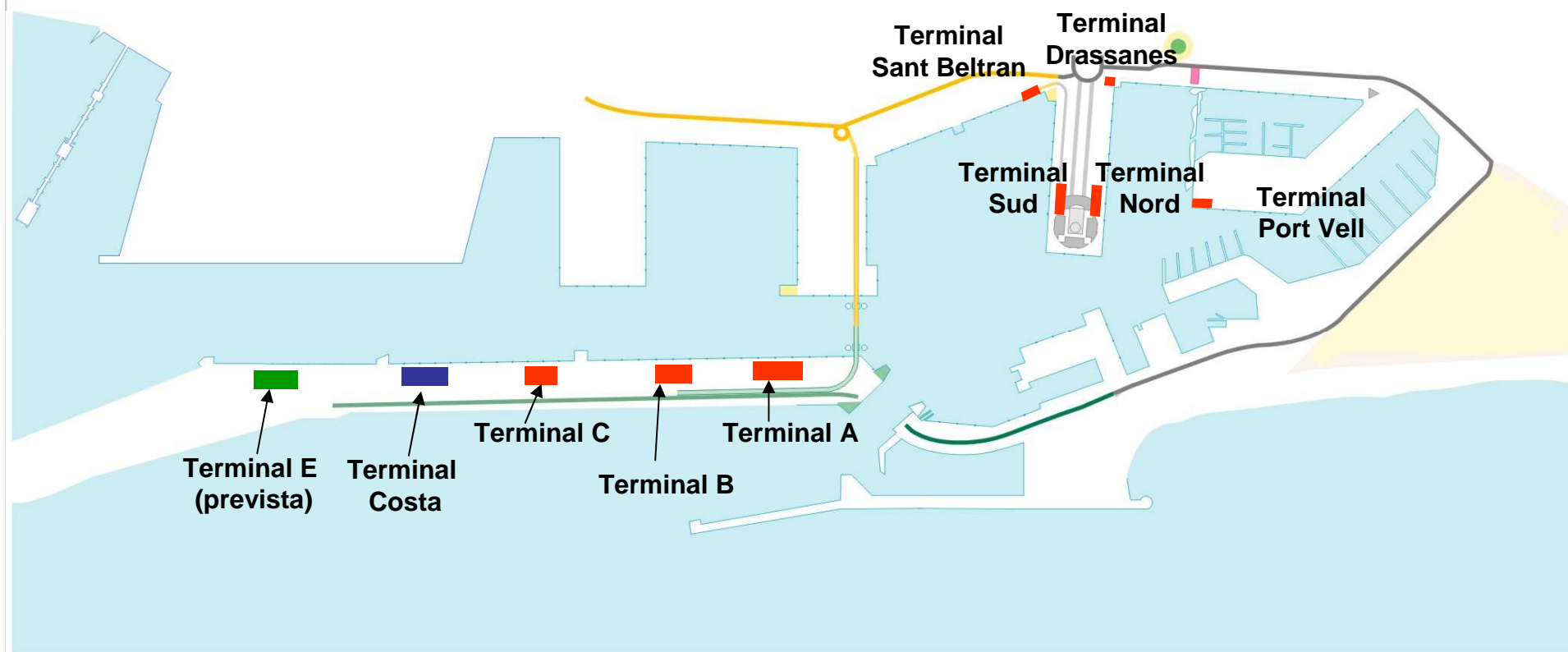


Port de Barcelona





TERMINAL E





OFERIR UN SERVEI DE QUALITAT

PORT

- Autoritat Portuària
- Duana / Immigració
- Capitania Marítima
- Pràctics
- Remolcadors

TERMINAL MARÍTIMA

- Gestió de la terminal
- Serveis (check-in, maleters, depòsits, residus, aigües residuals...)

CONSIGNATARIS

- Consignatari
- Excursions
- Personal de terra





COORDINACIÓ

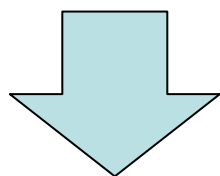




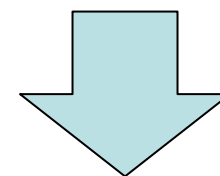
COORDINACIÓ ENTRE ENTITATS

- Autoritat Portuària
- Autoritat Aeroportuària
- Barcelona Turisme





PROMOCIONAR
LA DESTINACIÓ EN ELS
MERCATS ORIGEN




CONTACTE AMB NAVIERES PER
OFERIR EL SERVEI ADEQUAT
A LA CIUTAT



BARCELONA AIR ROUTE DEVELOPMENT

PLA ESTRATÈGIC DEL BARDC



- Promoure vols capaços de generar **SINÈRGIES** amb el Port de Barcelona y en particular amb el tràfic de creuers.

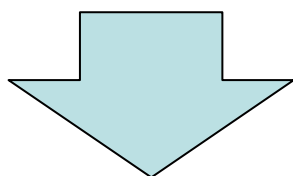


- Col·laboració entre port i aeroport donat que el tràfic de creuers s'ha convertit en una realitat.

- Generar demanda de vols amb Estats Units i creació de noves rutes.



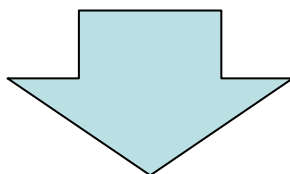
Autoritat Portuària de Barcelona



Contacte amb els armadors

MERCATS FONT

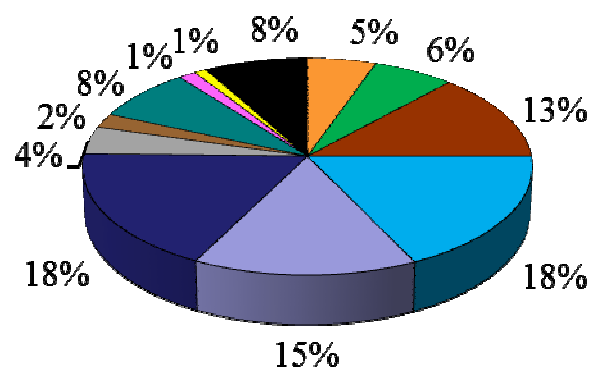
BARDC



Contactes amb les línies aèries

Tasques promocionals: reunions i visites al port amb intercanvi de dades

CREACIÓ DE NOVES RUTES



- France
- Germany
- Italy
- Spain
- UK
- USA
- Canada
- South America
- Rest of Europe
- Australia + New Zealand
- Far East
- Altres



PORT DE BARCELONA:

El check-in de l'aeroport es pot realitzar a les terminals

AEROPORT DE BARCELONA:

Àrea específica pels passatgers de creuer

COORDINACIÓ

**PER EVITAR LA CONGESTIÓ I OFERIR UN
MILLOR SERVEI ALS PASSATGERS**



CREAR ITINERARIS

Pensar en “Zona”





PORTS DE LA TEVA REGIÓ



COMPETÈNCIA

VS

COL.LABORACIÓ



**Només alguns ports
seran inclosos a
l'itinerari**



**Temes d'interès general
que afecten
a tota la regió**



PORTS DE LA REGIÓ



**UN ITINERARI D'UN CREUER
ÉS UNA CADENA COMPOSTA DE
DIFFERENTS DESTINS
SI UN D'ELLS FALLA
TOT L'ITINERARI SERÀ UN FRACÀS**



PER QUI TREBALLEM?

Estimació impacte econòmic- Creuers a Barcelona (2012)

PASSATGERS	2.408.634	Despesa estada*	TOTAL
En trànsit	970.251	61€	59.185.311 €
Port base	1.438.383	114,12€	164.148.267,96 €
TRIPULANTS **	963.454	Despesa estada	TOTAL
30% visitan la ciutat	289.036	30,00 €	8.671.080 €
TOTAL IMPACTE ECONÒMIC			232.004.658,96 €

•Fonts: ECC (European Cruise Council) i Institut DYM per Turisme de Barcelona.

•No inclou l'impacte al port: taxes APB, terminals, provisionistes, estibadors....)

•** Estimacions de Royal Caribbean (ràtio 2,5 pax per tripulant)



PER QUI TREBALLEM?

Resultats al port i a la ciutat

**La ciutat rep una mitjana de
96 €
per cada passatger**

**La Autoritat Portuària rep una mitjana
de 4,5 € per cada passatger**



PER QUI TREBALLEM?

Els vaixells de creuer fan servir el 10% de la línia d'atracada

Els vaixells de creuer generen **NOMÉS** el 7,5%
dels ingressos del port

LA CIUTAT ÉS LA MAJOR BENEFICIÀRIA





GRÀCIES





Port de Barcelona