

RESUM-NOTA DE PREMSA J.TCA 21-10-2013 "Gestió Integral de Riscos: Clau per a l'assoliment de la seva Competitivitat & Continuitat Empresarial", organitzada per la "Competitiveness & Q.Comission" (Comissió mixta de professionals dels Col·legis "Col·legi –Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya", i "Col·legi de Economistes de Catalunya).

BCN 30-10-2013

Introducció-Síntesis; El passat 21-10-2013 –en el marc de la "Competitiveness & Q.Comission (C&QC)" – Comissió mixta de professionals dels Col·legis "Col·legi –Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya", i "Col·legi de Economistes de Catalunya- **es va celebrar a Barcelona la Jornada "Gestió Integral de Riscos; Clau per a l'assoliment de Competitivitat & Continuitat Empresarial "**. L'obertura era a càrrec de **Xavier Subirats** , i **M.A. Estruga –Co-Presidents de la C&QC**, i en representació respectivament de **Col·legi Economistes**, i **Col·legi de Enginyers de Catalunya**. Les ponències tècniques van ser a càrrec de **M.A.Estruga -** **ahora Consultor de MAASTRICHT CONSULTANTS-**, **Cristina Pemán** en representació de **PRICEWATERHOUSECOOPERS**, **Cristina Martínez** en representació de **CAMPOFRIO FG** , i de **José Luis Delgado** en representació de **AGUAS DE VALENCIA**. En la mateixa es va posar de manifest que –en els temps que transcorren – la gestió de riscos (tant els Operatius , com els Estratègics-Corporatius) és considerada com "sine qua non" de cara a preservar tant la continuïtat com la competitivitat de l'empresa, a part de les diferents avantatges aportades com per exemple el facilitar la presa de decisions, la definicions de plans d'acció, i l'assoliment dels objectius empresarials plantejats.

En el torn de ponències tècniques; **MA.Estruga** --a part d'exposar una metodologia per a la identificació i la quantificació respectiva de cada risc --va introduir els diferents models existents i estandaritzats en la gestió de riscos com són el Model COSO, model australià segons norma AS/NZS-4360, i el model ISO-31000(& Especificació tècnica de AENOR EA-0031), destacant a més tant la cobertura , i articulació que aquests models poden donar de cara facilitar a una òptima integració dels diferents sistemes operatius coexistents avui dia en les empreses com son ISO14.001, ISO27000, ISO22000,..... , i també com per l'articulació dels Govern Corporatius en les empreses. El resultat del mateix va ser definit com el ERIM(Enterprise Integrated Risk Management). Com a avantatge principal va a puntar – a part d'assegurar el nivell de competitivitat , de continuïtat, i de preservar el capital i valor financer de la pròpia empresa- la facilitació de l'assoliment dels objectius plantejats per la empresa.

Per la seva banda **Cristina Martínez** de CAMPOFRIO FG va destacar tant la forma d'identificar riscos -a través de definir aquells d'esdeveniments que poden influir en l'incompliment dels objectius marcats per la empresa—com també la importància de limitar el nombre de riscos a una quantitat fixada com a garantia d'èxit del seu ERM(Enterprise risk management system). Va destacar així mateix el paper que juguen els " "Risk Owners" , així com el del compliment de les metes graduals per acció aprovada ("deadlines"), juntament amb la definició dels " Crisis protocols" . Finalment va incidir en la gestió integrada tant de riscos operatius, com a riscos tecnològics, de servei a client, financers, mediambientals, estratègics-corporatius....

En el torn de **Elena Pemán** en representació de PWC va exposar un resum d'un estudi elaborat per PWC referent a com actualment estaven considerant –a Espanya- la gestió de riscos en l'empresa. Va destacar l'obligatorietat –per a empresa cotitzades- d'incloure en l'Informe de Gestió anual, una explicació del grau d'exposició als riscos així com les mesures adoptades enfront de la prevenció dels mateixos. Va destacar com a eines utilitzades els *KRI ("Key risk indicators") , Balanced scorecards, així com els Mapes de risc. Quant als diferents tipus de riscos va destacar -per la seva singularitat – els de tipus relacional, i de tipus imatge-marca. Entre els avantatges reportats per li ERM va incidir en ; l'assegurament en el compliment de la legislació vigent, la gestió pro activa del risc, i les de crear transparència i confiança en l'empresa....Va destacar les adaptacions de tipus legislatiu a Octubre de 2013, i va fer referència a les quals entrarien en vigor en l'1er trimestre de 2014inclus per a les empreses no cotitzades. Va destacar finalment l'automatització de el "reporting" en una plataforma informàtica única.

La 4º ponència va ser a càrrec de **José Luis Delgado** –AGUAS DE VALENCIA- que va iniciar l'exposició els motius que van portar a la seva empresa a la implantació del ERM segons el referencial de AENOR EA0031 ; reglamentació en matèria d'Infraestructures Crítiques, Disposar d'una seguretat jurídica per a tots els empleats i directius, seguretat reputacional , i assegurement en la continuïtat del negoci enfront d'incidències, i imprevists. Va destacar el "Compromís del Consell d'Administració " com a clau per implantar amb èxit un ERM, i xifrà el període d'implantació en 2 anys. Internament va explicar l'organització interna que en el cas de la seva empresa del que va calia destacar el "Comitè de gerència de riscos", comitè de gestió de crisi , per posteriorment explicar – per a cada risc identificat—les mesures plantejades; ja fossin del tipus mitigació, tipus cobertura,... , o bé en línia amb l'adopció de plans de contingència. Va destacar també la importància de realitzar simulacions d'execució de plans d'emergència, d'actuacions enfront de desastres amb pèrdua de dades informàtiques. Finalment va destacar que havien articulats i integrats els diferents sistemes de gestió ja assolits (i amb les seves corresponents certificacions (Iso-9001, Iso-14001, Iso2200, OSHAS,...)) entorn al sistema ERM de gestió de riscos, destacant que AGUAS DE VALENCIA ha sigut –amb data Juliol 2013- la primera empresa certificada en EA0031 per part de l'entitat AENOR. La sessió va concloure amb un interessant col·loqui-debat amb els ponents que va ésser moderat per en **Lluís Rischak** , Coordinador de la Competitiveness & Q. Comission(CQC). La clausura de l'acte va ser a càrrec de **Salvador Baille** , Secretari de la CQC.