

Gestión de Riesgos Corporativa



Gestión de Riesgos Corporativa.

Índice

1. El Porqué.
2. El Con qué y el Cómo.
 - 2.1. El modelo sectorial.
 - 2.2. El referencial EA31.
3. El Resultado.



Gestión de Riesgos Corporativa.

Índice

1. El Porqué.



Gestión de Riesgos Corporativa. ¿Por qué?

Estamos comprometidos con:

Asegurar la continuidad del servicio.

Proteger y mejorar la imagen reputacional.

Obtener seguridad jurídica en todas nuestras actuaciones.

Disponer de una sistemática que nos permite afrontar una crisis de forma coordinada y eficiente



Gestión de Riesgos Corporativa.

Índice

2. El Con qué y el Cómo.



Gestión de Riesgos Corporativa.

Índice

2. El Con qué.



Gestión de Riesgos Corporativa

Para ello adoptamos un modelo seguido por otras empresas del sector en las que ha demostrado su eficacia.

Modelo de buenas prácticas sectorial



Modelo de Buena práctica sectorial

Proporciona un marco adecuado de autorregulación sectorial:

Para conseguir un mayor conocimiento y entendimiento por parte de la Sociedad de la labor desarrollada por las Empresas de Gestión del Ciclo Integral del Agua

Compromete a la observancia y regulación de la actividad de acuerdo con las normas y procedimientos de actuación (guías, protocolos, etc.).

Adoptar los mecanismos internos necesarios para poder en cualquier momento demostrar la trazabilidad de la acción y su consiguiente adecuación a esta Buena Práctica.

Adoptar los mecanismos automáticos de acción y contingencia en caso de que se produzca cualquiera de los supuestos de riesgos analizados y estudiados en dicho código.

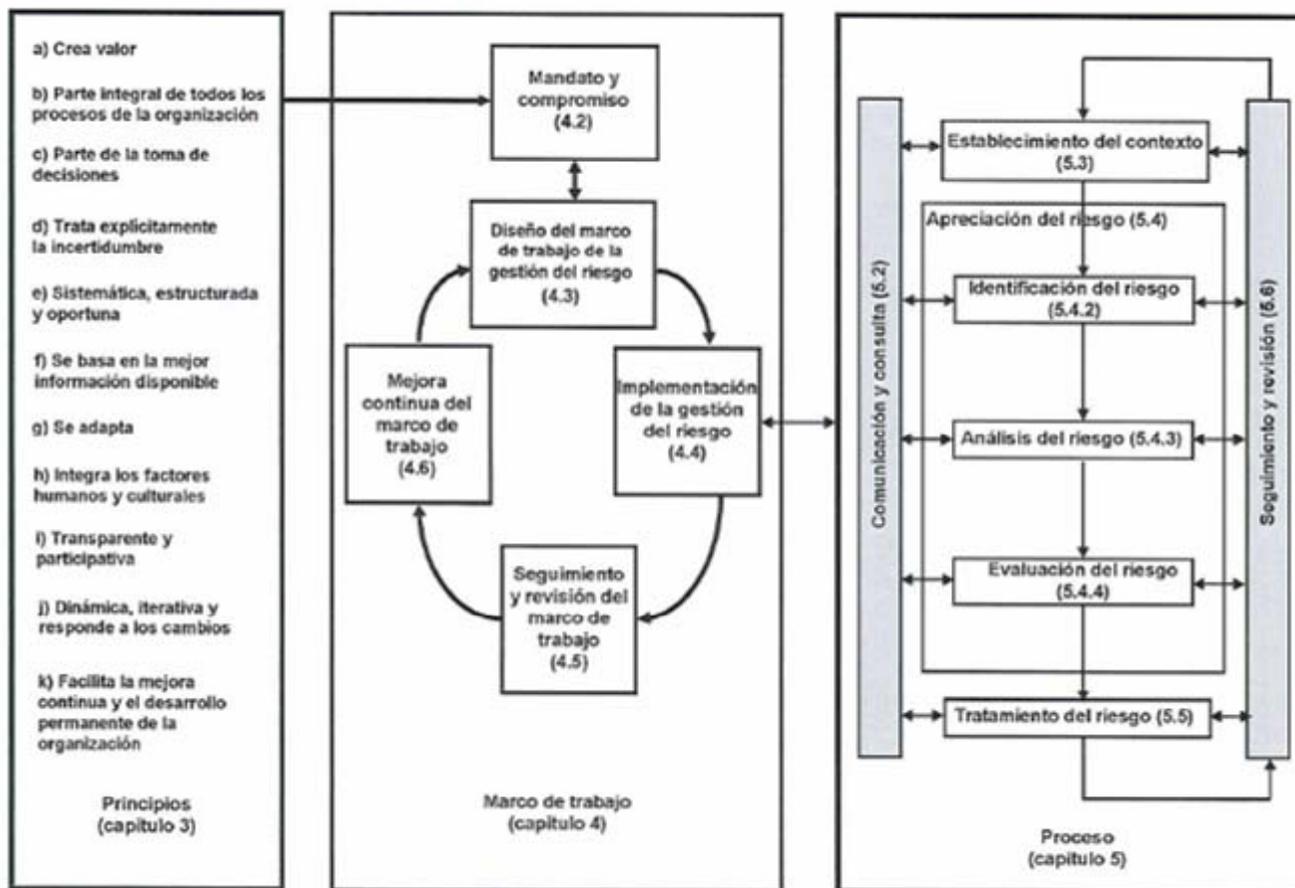


La estructura del Sistema Risk de Gestión de Riesgos

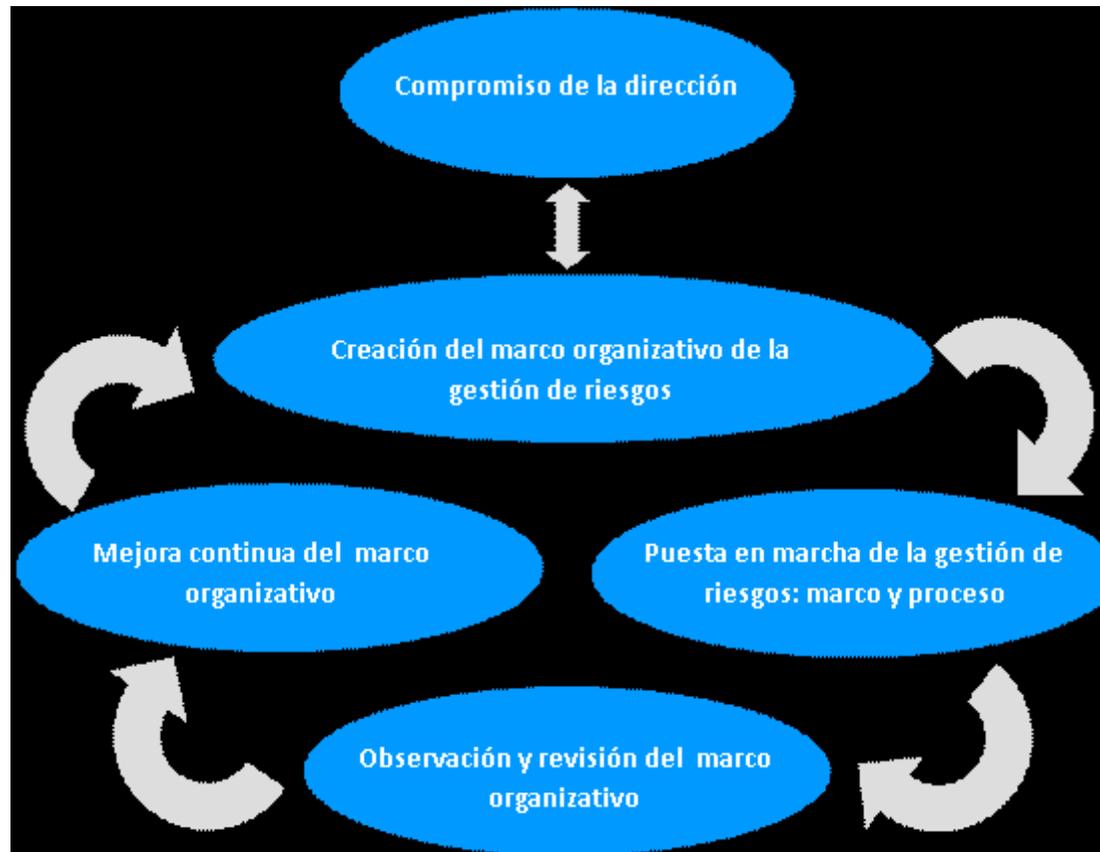
Basándose en la Norma ISO 31000, AENOR ha elaborado el referencial EA31 con 3 niveles de certificación siendo los requisitos crecientes y considerablemente exigentes y que requieren de un periodo de consolidación de cada nivel antes de pasar al siguiente.

Este referencial es el documento a través del cual puede evaluarse la conformidad del Sistema de Gestión de Riesgos del Grupo Aguas de Valencia.





La Política de Gestión de Riesgos



Gestión de Riesgos Corporativa.

Índice

2. El Cómo.



Proceso realizado

Para su mejor optimización, la gestión de riesgos debe integrarse en el sistema de gestión de la empresa, y en la cultura y los procedimientos de la organización.

La puesta en marcha de la gestión de riesgos se desarrolla en tres grandes fases:

- ✓ Definición del contexto
- ✓ Identificación, análisis y evaluación de los riesgos
- ✓ Tratamiento de los riesgos



El marco Organizativo de la Gestión de Riesgos

- ✓ Comprensión de la organización y de su contexto
- ✓ Política de gestión de riesgos: motivaciones, objetivos, responsabilidades, recursos, normas, indicadores de resultados y herramientas de seguimiento
- ✓ Responsabilidad, autoridad y competencia adecuadas
- ✓ Integración en los procesos organizativos: la gestión de riesgos debe integrarse en todos los procesos de la organización, y cada proceso deberá tener en cuenta la gestión de riesgos
- ✓ Recursos: competencias, métodos, herramientas y formación.
- ✓ Mecanismos de comunicación interna e informes: información relevante y comunicación , coordinación interna.
- ✓ Mecanismos de comunicación externa e informes: intercambio de información, comunicación externa sobre todo en caso de crisis.

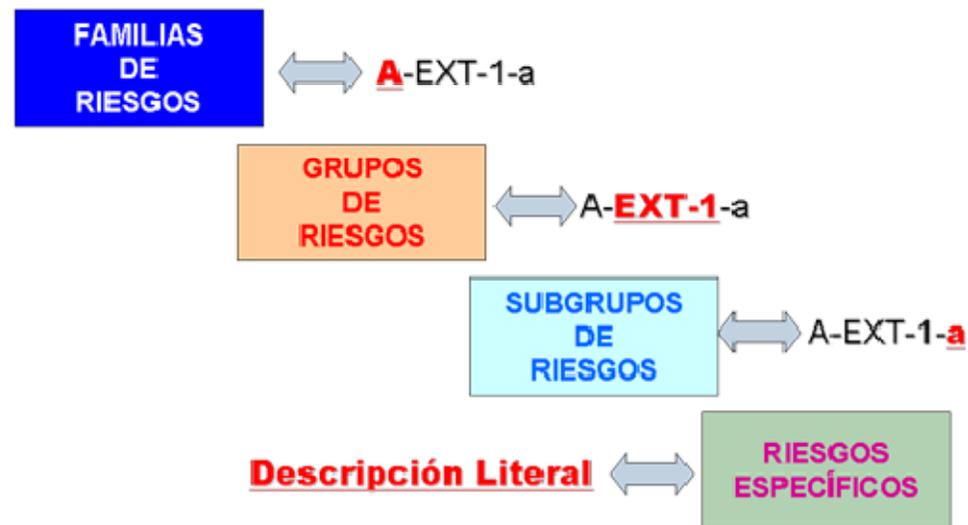
Proceso realizado. Definición del contexto



Proceso realizado. Identificación, análisis y evaluación de los riesgos

Para la **identificación** de los Riesgos el Grupo Aguas de Valencia se ha basado en una metodología que es ampliamente aplicada en el Sector del Agua.

Esta metodología se basa en una estructura en árbol.



El análisis de los riesgos

En el Grupo Aguas de Valencia la identificación de Riesgos se ha realizado utilizando un código de semáforo o tres niveles: rojo, naranja, amarillo.



Proceso realizado. Identificación, análisis y evaluación de los riesgos

El **análisis de riesgos** aspira a comprender cómo se desarrolla el riesgo.
Implica:

- ✓ Clasificar y jerarquizar los riesgos
- ✓ Determinar las causas y consecuencias de los riesgos
- ✓ Identificar y evaluar la eficacia de los medios de control de riesgos existentes

Las categorías de riesgos deben adaptarse en función de las características y previsiones de cada organización.

No obstante, tradicionalmente se distinguen los riesgos estratégicos que desarrollan una influencia a medio y largo plazo en los objetivos de la organización, y los riesgos operacionales que afectan al día a día de los responsables y empleados.



Proceso realizado. Identificación, análisis y evaluación de los riesgos

La **evaluación de riesgos** tiene como objetivo determinar las prioridades a tratar y los recursos que deberán movilizarse en función de los diferentes niveles de riesgo.

El nivel de criticidad de cada riesgo se mide generalmente en función de la probabilidad de que ocurra y de su severidad, las cuales se determinan con la ayuda de escalas de niveles fijados en el momento de definir el contexto.

Estos niveles de riesgo se establecen gracias a los criterios de aceptabilidad previamente definidos, tales como niveles de control; nivel u origen del impacto.

En el Grupo Aguas de Valencia la evaluación de los riesgos se ha realizado determinando los “factores generadores de riesgo”.



El tratamiento de los riesgos

Para el tratamiento del riesgo es necesario elegir entre diferentes opciones, como eliminar la fuente que provoca el riesgo, modificar su probabilidad, modificar sus consecuencias, compartir el riesgo -e incluso, la financiación del mismo-; y poner en marcha una o varias de estas opciones.

En el Grupo Aguas de Valencia el tratamiento del riesgo se ha realizado estableciendo la totalidad de los pasos a realizar para garantizar la inexistencia del error humano en el tratamiento del mismo.



Preparación y respuesta ante incidentes.

En el Grupo Aguas de Valencia hemos desarrollado distintos documentos que nos permiten estar preparados y dar una respuesta adecuada a los posibles incidentes que puedan ocurrir.

Entre ellos, podemos destacar el plan de emergencias, el simulacro de gestión de crisis y el plan de continuidad del negocio por citar alguno de ellos.



Gestión de Riesgos Corporativa.

Índice

3. El Resultado.



Gestión de Riesgos Corporativa. ¿Qué hemos conseguido?

Hemos implantado y certificado un sistema de gestión de riesgos que establece una metodología para identificar, analizar, evaluar y tratar los riesgos eficaz y eficiente para la empresa matriz, Aguas de Valencia.



Gestión de Riesgos Corporativa. ¿Qué hemos conseguido?

Ser la primera empresa privada a nivel nacional en certificar su sistema de gestión de riesgos según el nivel 1 del referencial de AENOR EA31.



Gestión de Riesgos Corporativa. ¿Qué hemos conseguido?

Aguas de Valencia logra el primer certificado Aenor de Gestión del Riesgo

- ▶ La certificación acredita que la organización cumple con los requisitos para implantar un sistema que minimice riesgos globales



El consejero delegado de AVSA, Dionisio García, recibe la acreditación del presidente de Aenor. MERCALEVANTE



**Muchas gracias por su
atención.**

