



gasNatural
fenosa





La Gestió Energètica una oportunitat de Col·laboració amb GN

Ponències:

- 1. Introducció :** Antoni Franquesa
- 2. La Gestió Energètica una oportunitat de col·laboració amb GN:** Pere Costa.
- 3. Bomba de Calor Elèctrica / Plà Estalvi:** Daniel Isart.
- 4. Led Park:** Joan Ramon Vilalta.
- 5. Empresa de Serveis Energètics:** Laia Gelabert.
- 6. Vídeo.**
- 7. Debat.**



Nuevas Soluciones de Gestión Energética: una oportunidad de colaborar con GasNatural Fenosa.

Gestión Energética – Prestación de Servicios Energéticos

PROMOEMPRESA

Barcelona, 19 de noviembre 2.012





Índice/Contenido

1. Gestión Energética – Prestación de Servicios Energéticos

2. Ejemplos Prácticos

3. Oportunidades de Colaboración



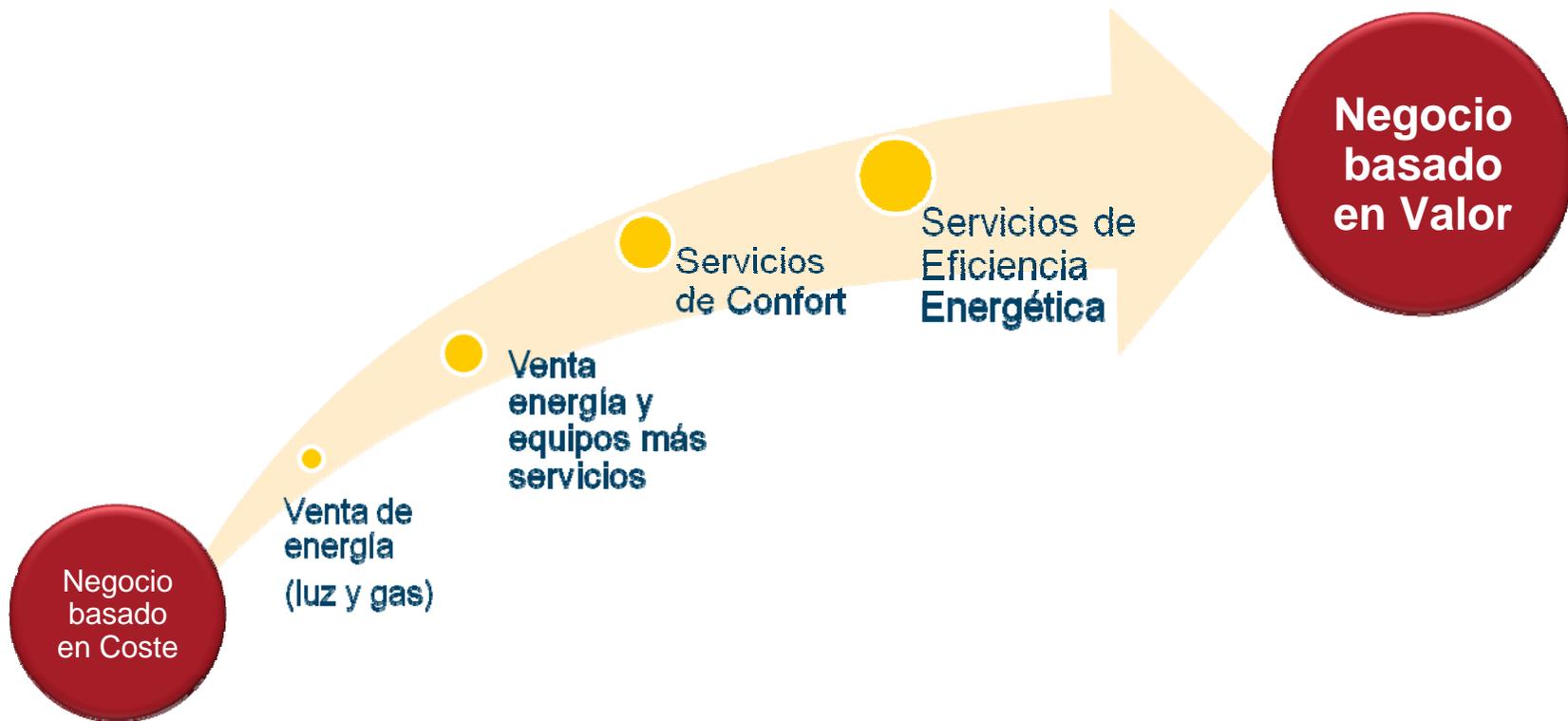


Gestión Energética – Prestación de Servicios Energéticos

Modelo de Servicio de Gestión Energética

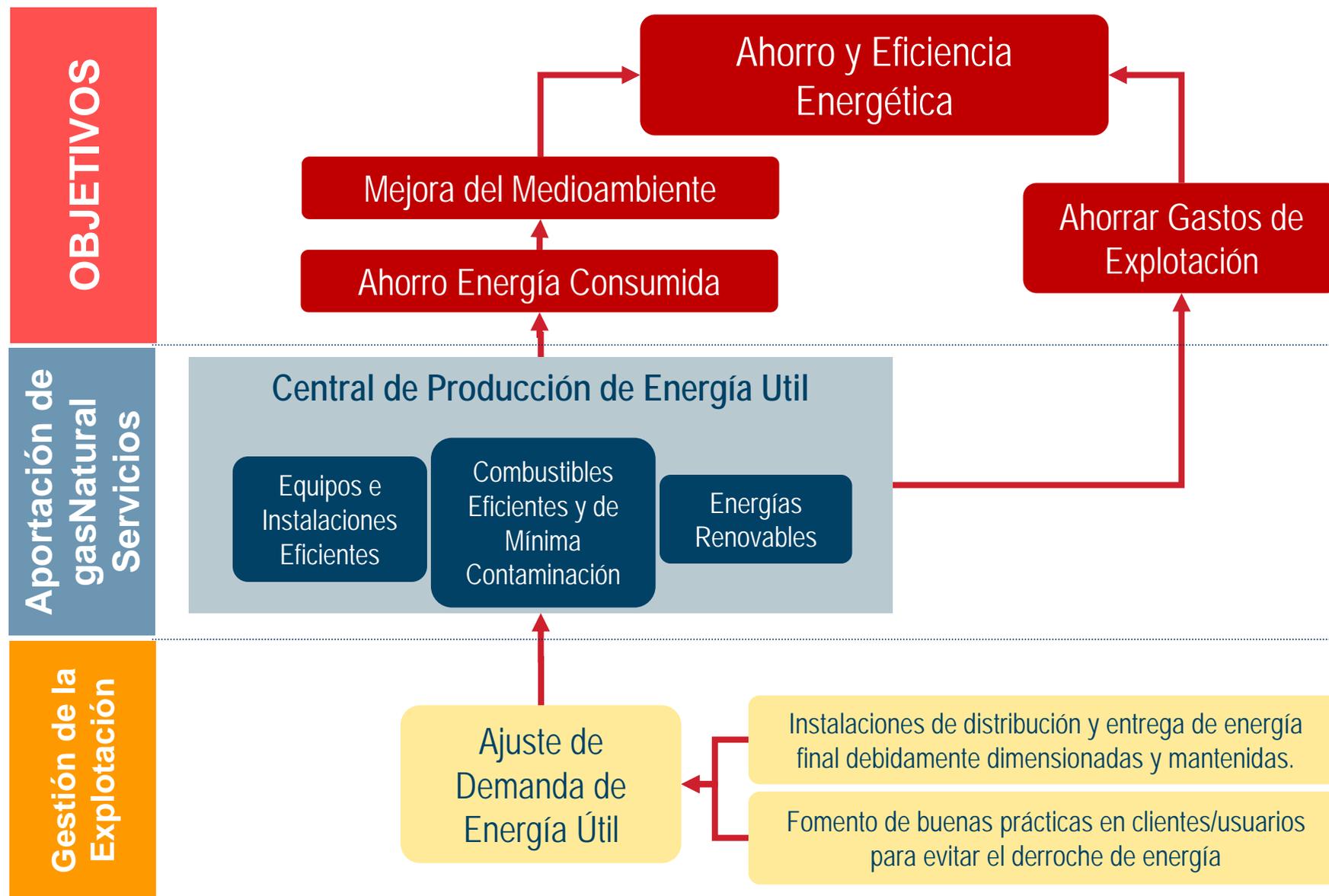


Basado en **satisfacer las necesidades energéticas** de nuestros clientes desde una visión de **generación de valor** para el mismo, **mejorando su competitividad**.



Nuestro enfoque de negocio basado en valor nos permite aproximarnos a las necesidades reales del cliente:
“confort y ahorro, más que tecnología y energía”

Modelo de Servicio de Gestión Energética



Modelo de Servicio de Gestión Energética

Mercado Potencial

Mercado terciario e institucional:

- *Complejos deportivos, Residencias, hoteles, centros comerciales, edificios de oficinas, dependencias municipales...*

Mercado Industrial:

- *Industrias con demanda de vapor, calor de proceso, fluido térmico,...*

Mercado Residencial:

- *Comunidades de Propietarios Centralizadas.*

Segmentando dentro de cada mercado, el producto de Gestión Energética puede satisfacer total o parcialmente proyectos de:

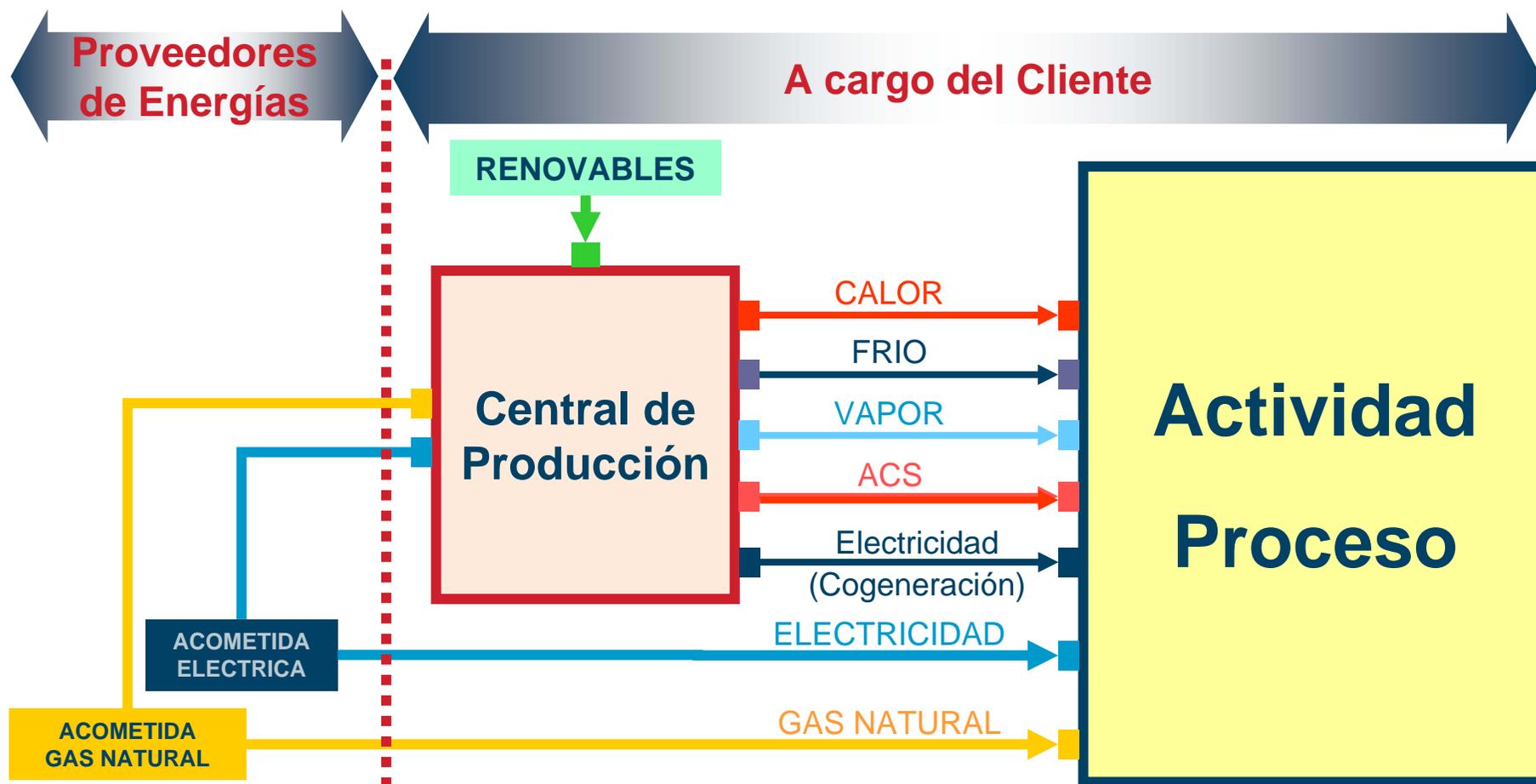
- Nueva Construcción.
- Transformación de instalaciones por cambio de combustible a gas natural.
- Renovación y mejora de instalaciones obsoletas que requieren de nuevas inversiones.

Gestión Energética

Modelo convencional gestión de la energía



El CLIENTE asume todo el coste y responsabilidad de sus instalaciones.

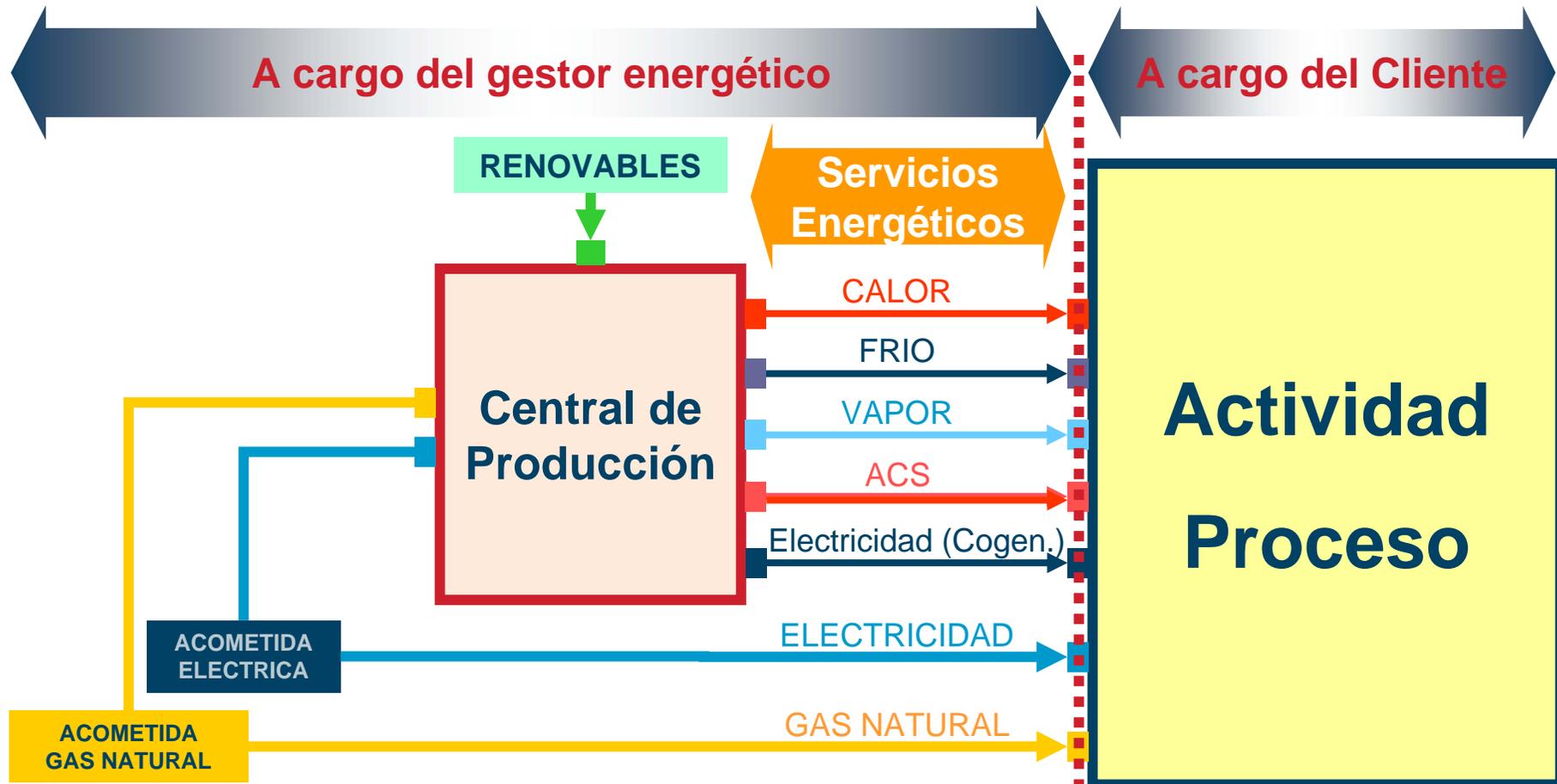


Gestión Energética

Propuesta de **gestión de la energía** de **gasNatural Servicios**



EL CLIENTE se centra en su actividad/proceso .



Esquema de Servicio:

Modelo moderno de gestión de la energía propuesto por gasNatural Servicios

gasNatural Servicios **asume**

El Cliente paga

- Inversiones.
- Ingeniería y Legalizaciones.
- Consumo de gas natural.
- Gastos de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Predictivo.
- **Gestión Integral de la explotación de las instalaciones.**
- **Rendimiento y eficiencia de las instalaciones.**
- Atención 24 horas, 365 días.

Contador
Energía Util
Consumida

1.034 kWh

Energía Util/Final

(Término Variable)

Contaje
Energía Util consumida X Precio de
Energía Util

Precio de Energía Util indexado a la tarifa de gas natural/eléctrica/IPC

Disponibilidad de Servicio

(Término Fijo)

Importe Fijo Anual indexado al IPC anual



Ejemplos Prácticos

Colegio

energía útil/final : agua caliente para CF, ACS y piscina + cocción

ESTUDIO COMPARATIVO DE COSTES POR PERIODOS ANUALES						
CONCEPTO	SITUACION ACTUAL		GESTION ENERGETICA CON GAS NATURAL SERVICIOS (3 años)		GESTION ENERGETICA CON GAS NATURAL SERVICIOS (5 años)	
COMBUSTIBLE	Consumo de gas-oil	161.396 litro	INSTALACIONES LLAVES EN MANO		INSTALACIONES LLAVES EN MANO	
	Precio combustible	1,03000 €/l				
	Consumo Propano	24.255 kg				
	Precio combustible	1,6390 €/kg				
	Importe de Combustible	205.992 €				
ENERGIA UTIL			Consumo de Calor de Proceso	1.951 MWh	Consumo de Calor de Proceso	1.951 MWh
			Precio de Energía	48,00 €/MWh	Precio de Energía	48,00 €/MWh
			Término Variable (Energía)	93.648 €/año	Término Variable (Energía)	93.648 €/año
			Término Fijo	55.075 €/año	Término Fijo	39.100 €/año
			Importe Total	148.723 €	Importe Total	132.748 €
MANTENIMIENTO	Importe Preventivo	€	INSTALACION ASEGURADA A TODO RIESGO - MANTENIMIENTO NORMATIVO OFICIAL CON SEGUROS DE INSTALACIONES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO		INSTALACION ASEGURADA A TODO RIESGO - MANTENIMIENTO NORMATIVO OFICIAL CON SEGUROS DE INSTALACIONES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	
	Importe Correctivo	€				
	Importe Mantenimiento	3.000 €				
INSTALACIONES			EJECUCION INSTALACION MODALIDAD LLAVE EN MANO: + INSTALACION DE GAS + TRANSFORMACION CALDERAS		EJECUCION INSTALACION MODALIDAD LLAVE EN MANO: + INSTALACION DE GAS + TRANSFORMACION CALDERAS	
RESUMEN DE COSTES ANUALES						
1r Trimestre 2012	SITUACION ACTUAL		GESTION ENERGETICA CON GN		GESTION ENERGETICA CON GN	
	COMBUSTIBLE FUEL	205.992 €	GESTION ENERGETICA	148.723 €	GESTION ENERGETICA	132.748 €
	MANTENIMIENTO	3.000 €	TOTAL COSTE ANUAL	148.723 €	TOTAL COSTE ANUAL	132.748 €
	TOTAL COSTE ANUAL	208.992 €	AHORRO	60.269 € 28,84%	AHORRO	76.244 € 36,48%

Empresa Textil -Tintado bobinas hilo

energía útil/final : agua caliente



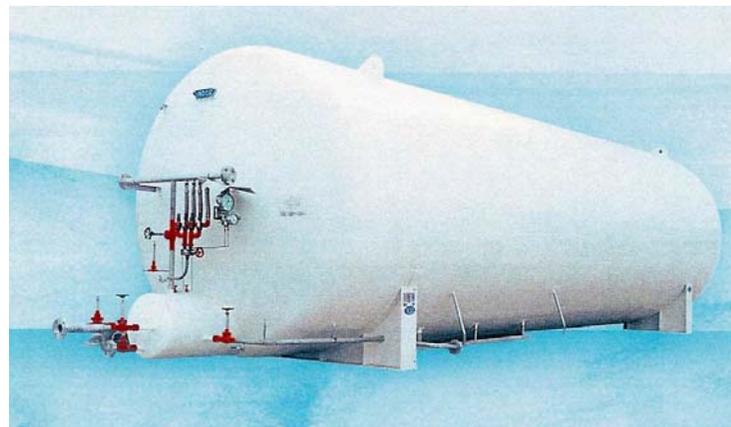
ESTUDIO COMPARATIVO DE COSTES POR PERIODOS ANUALES

CONCEPTO	SITUACION ACTUAL	GESTION ENERGÉTICA 4 años INSTALACIÓN TODO RIESGO	GESTION ENERGÉTICA 4 años SIN MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO	GESTION ENERGÉTICA 4 años CON PREVENTIVO - SIN CORRECTIVO
COMBUSTIBLE	Consumo de Gasóleo 72.000 litro Precio combustible 0,96 €/L	OBRAS LLAVES EN MANO	OBRAS LLAVES EN MANO	OBRAS LLAVES EN MANO
	Importe de Combustible 69.120 €			
ENERGIA UTIL		Consumo de Calor de Proceso 700 MWh Precio de Energía 50,00 €/MWh Término Variable (Energía) 35.000 €/año Término Fijo 25.365 €/año	Consumo de Calor de Proceso 700 MWh Precio de Energía 50,00 €/MWh Término Variable (Energía) 35.000 €/año Término Fijo 20.860 €/año	Consumo de Calor de Proceso 700 MWh Precio de Energía 50,00 €/MWh Término Variable (Energía) 35.000 €/año Término Fijo 24.350 €/año
		Importe Total 60.365 €	Importe Total 55.860 €	Importe Total 59.350 €
MANTENIMIENTO	Importe Preventivo 1.000 € Importe Correctivo €	INSTALACION ASEGURADA A TODO RIESGO - MANTENIMIENTO NORMATIVO OFICIAL CON SEGUROS DE INSTALACIONES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	INSTALACIÓN SIN: MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANTENIMIENTO CORRECTIVO	INSTALACIÓN CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO INSTALACIÓN SIN MANTENIMIENTO CORRECTIVO
	Importe Mantenimiento 1.000 €			
INSTALACIONES		EJECUCION INSTALACION MODALIDAD LLAVE EN MANO: INSTALACION DE GAS + CAMBIO DE QUEMADOR+ PROYECTOS + MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO	EJECUCION INSTALACION MODALIDAD LLAVE EN MANO: INSTALACION DE GAS + CAMBIO DE QUEMADOR + PROYECTOS	EJECUCION INSTALACION MODALIDAD LLAVE EN MANO: INSTALACION DE GAS + CAMBIO DE QUEMADOR+ PROYECTOS + MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SIN MANTENIMIENTO CORRECTIVO

RESUMEN DE COSTES ANUALES

SITUACION ACTUAL	GESTION ENERGETICA CON GN	GESTION ENERGETICA CON GN	GESTION ENERGETICA CON GN
COMBUSTIBLE GASÓLEO 69.120 € MANTENIMIENTO 1.000 €	GESTION ENERGETICA 60.365 €	GESTION ENERGETICA 55.860 €	GESTION ENERGETICA 59.350 €
TOTAL COSTE ANUAL 70.120 €	TOTAL COSTE ANUAL 60.365 €	TOTAL COSTE ANUAL 55.860 €	TOTAL COSTE ANUAL 59.350 €
	AHORRO 9.755 € 13,91%	AHORRO 14.260 € 20,34%	AHORRO 10.770 € 15,36%

GNL objetivo

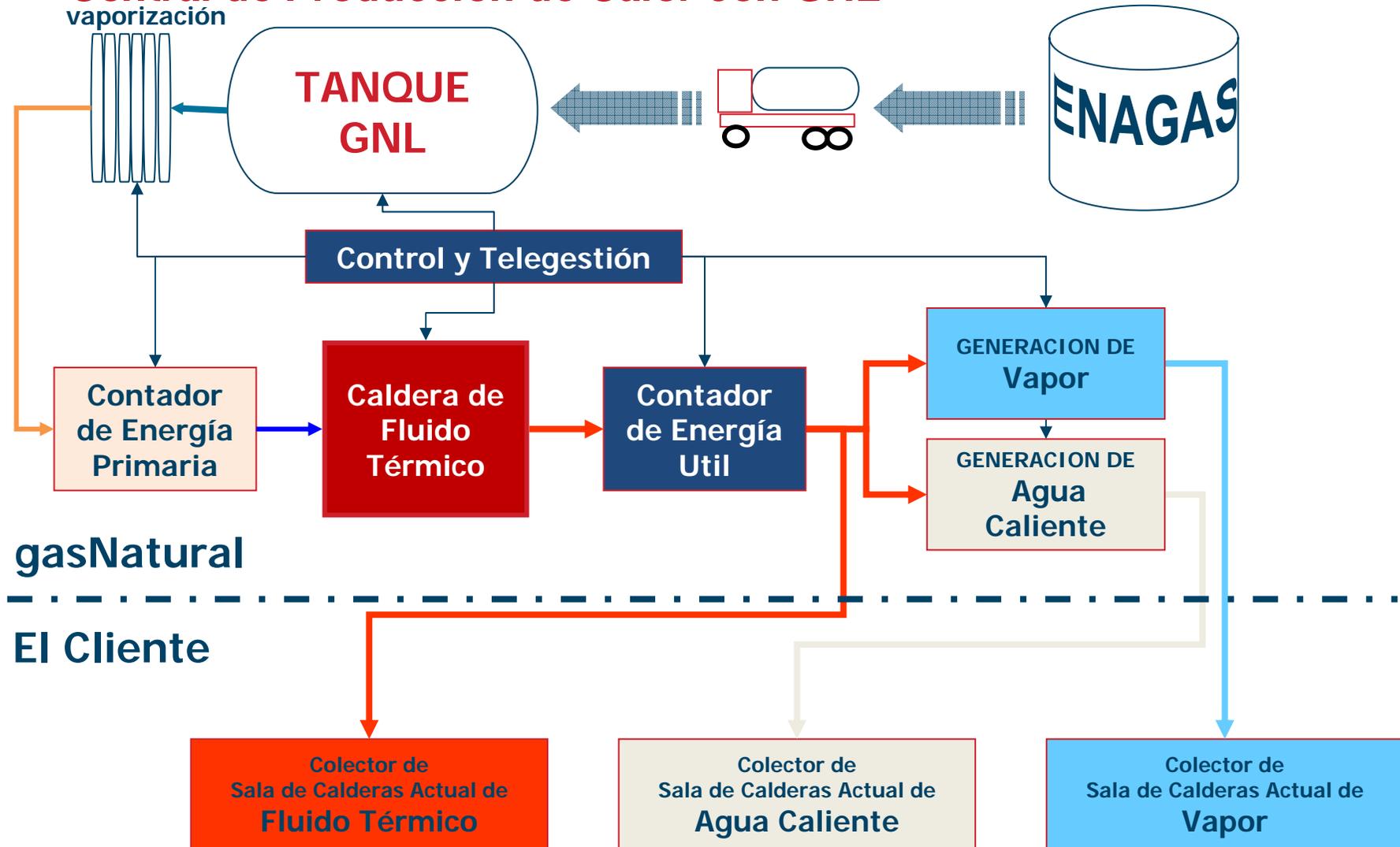


LLEVAMOS GAS
NATURAL
A CUALQUIER
PUNTO

Gestión Energética

Ejemplo de Esquema de Principio

Central de Producción de Calor con GNL



Empresa de Embutidos

energía útil/final : vapor



Deposito GNL 59,9 M3 a 3 y 5 años

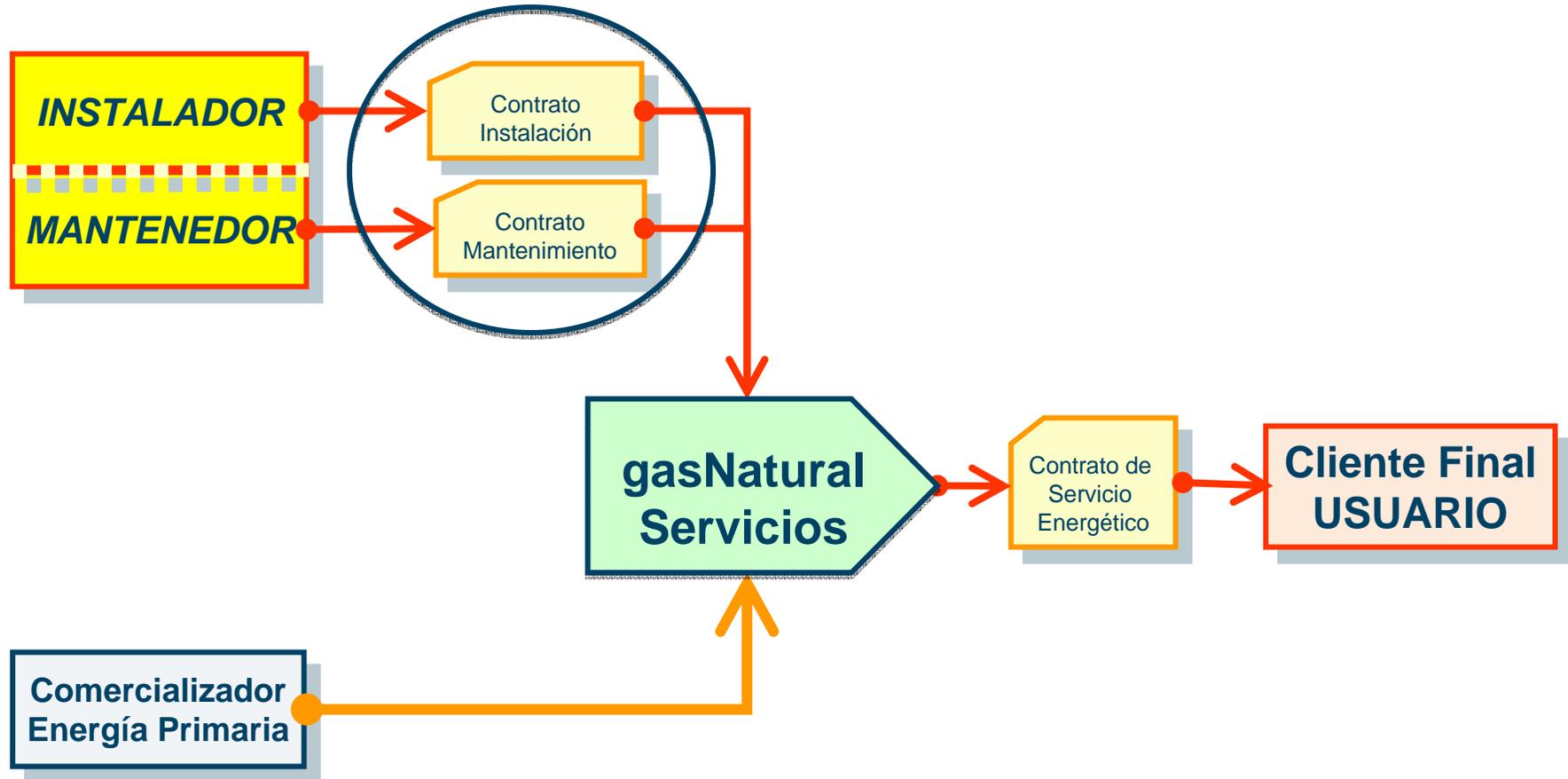
ESTUDIO COMPARATIVO DE COSTES POR PERIODOS ANUALES

CONCEPTO	SITUACION ACTUAL	GESTION ENERGETICA CON GAS NATURAL SERVICIOS (3 años)	GESTION ENERGETICA CON GAS NATURAL SERVICIOS (5 años)
COMBUSTIBLE INSTALACIONES	Consumo de Fuel 977.792 Kg	INCLUIDO EN PRECIO DEL SERVICIO: COSTES GN Y TRANSPORTE EJECUCION INSTALACION MODALIDAD LLAVE EN MANO INSTALACION ASEGURADA A TODO RIESGO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	INCLUIDO EN PRECIO DEL SERVICIO: COSTES GN Y TRANSPORTE EJECUCION INSTALACION MODALIDAD LLAVE EN MANO INSTALACION ASEGURADA A TODO RIESGO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
	Precio combustible 0,6300 €/Kg		
	Importe Preventivo 6.000 €		
	Importe Correctivo €		
	Importe de Combustible 622.009 €		
INSTALACIONES GNL + QUEMADORES	INSTALACIÓN GNL + OBRA CIVIL + ADECUACIÓN + GESTIÓN Y CONTROL + QUEMADORES + PROYECTOS	Consumo de Calor de Proceso 10.200 MWh	Consumo de Calor de Proceso 10.200 MWh
		Precio de Energía 38,10 €/MWh	Precio de Energía 38,10 €/MWh
		Término Variable (Energía) 388.620 €/año	Término Variable (Energía) 388.620 €/año
		Término Fijo 136.000 €/año	Término Fijo 95.800 €/año
	Importe Total 524.620 €	Importe Total 484.420 €	
	AHORRO 97.389 € 15,66%	AHORRO 137.589 € 22,12%	
INSTALACIONES GNL + QUEMADORES + VAPOR	INSTALACIÓN GNL + OBRA CIVIL + ADECUACIÓN + GESTIÓN Y CONTROL + QUEMADORES + RECUPERACIÓN VAPOR + PROYECTOS	Consumo de Calor de Proceso 10.200 MWh	Consumo de Calor de Proceso 10.200 MWh
		Precio de Energía 38,10 €/MWh	Precio de Energía 38,10 €/MWh
		Término Variable (Energía) 388.620 €/año	Término Variable (Energía) 388.620 €/año
		Término Fijo 151.600 €/año	Término Fijo 107.300 €/año
	Importe Total 540.220 €	Importe Total 495.920 €	
	AHORRO 81.789 € 13,15%	AHORRO 126.089 € 20,27%	
INSTALACIONES GNL + QUEMADORES + VAPOR + OFICINAS	INSTALACIÓN GNL + OBRA CIVIL + ADECUACIÓN + GESTIÓN Y CONTROL + QUEMADORES + VAPOR + CLIMA OFICINAS + PROYECTOS	Consumo de Calor de Proceso 10.200 MWh	Consumo de Calor de Proceso 10.200 MWh
		Precio de Energía 38,10 €/MWh	Precio de Energía 38,10 €/MWh
		Término Variable (Energía) 388.620 €/año	Término Variable (Energía) 388.620 €/año
		Término Fijo 173.500 €/año	Término Fijo 122.000 €/año
	Importe Total 562.120 €	Importe Total 510.620 €	
	AHORRO 59.889 € 9,63%	AHORRO 111.389 € 17,91%	



3 Oportunidades de Colaboración

Esquema de relación



Oportunidades de Colaboración





Bomba de Calor Eléctrica

Plan de Ahorro Garantizado

Bomba de Calor Eléctrica,

- 1. Contexto**
- 2. Tecnología**
- 3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?**
- 4. ¿A quién va dirigido?**
- 5. Herramientas comerciales**

Bomba de Calor Eléctrica,

- 1. Contexto**
- 2. Tecnología**
- 3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?**
- 4. ¿A quién va dirigido?**
- 5. Herramientas comerciales**



Contexto

Por qué esta solución y ventajas



- Las bombas de calor se han posicionado en el mercado como tecnologías fiables y eficientes, siendo catalogadas por la UE como tecnologías renovables, cumpliendo ciertos requisitos de rendimiento.
- El Sector Terciario (hoteles, residencias, centro comerciales, hospitales..etc..) es un mercado clave
- Permite simplificar las instalaciones para la producción simultánea de frío, calor y ACS
- Máximo confort con el mínimo consumo. Alta eficiencia energética . Ahorro
- Impacto medioambiental. Disminuye las emisiones de CO₂

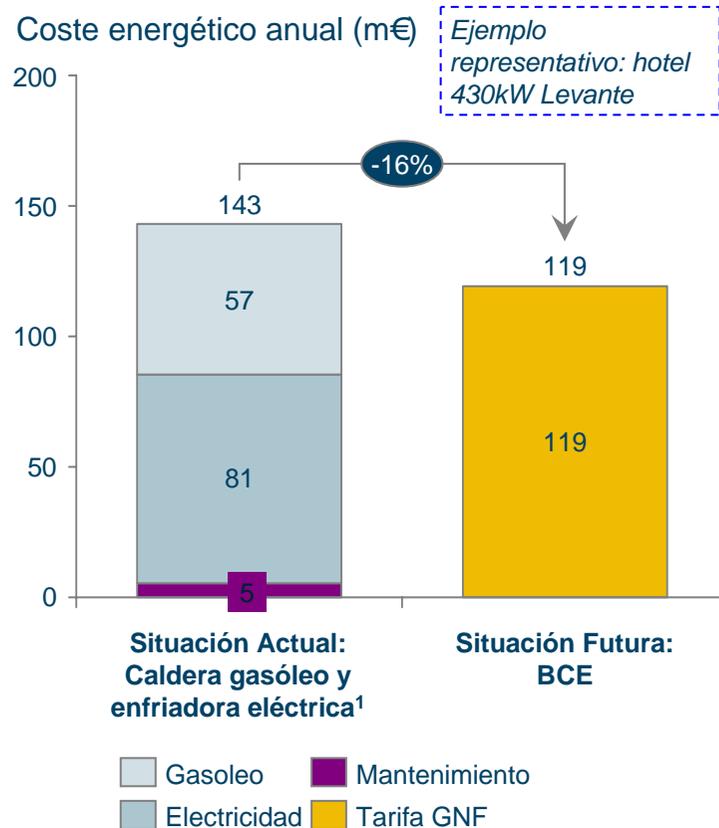
Contexto

Ventanas de Oportunidad



El rendimiento de la BCEs y/o enfriadoras permite obtener importantes ahorros en zonas con necesidades de frío y calor

Además existe el Imperativo legal de sustitución antes de 2015 de equipos con gas R22 (tareas de recarga y mantenimiento)



A partir del 1 de enero de 2015 queda prohibido el uso de refrigerantes HCFC (R22) reciclados

- Reglamento 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las sustancias que agotan la capa de ozono
 - Refundición del Reglamento 2037/2000/CE

Actualmente existen en España ~ 100.000 unidades de frío con gas R22

1. Gasóleo: 55.863 litros en Calefacción y ACS * 1,02 €/litro; Electricidad: 655,6 MWh en Refrigeración * 123 €/MWh eléctrico; Mantenimiento 430 kW instalados *11,8€/kW instalado y año

Bomba de Calor Eléctrica,

1. Contexto
2. Tecnología
3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?
4. ¿A quién va dirigido?
5. Herramientas comerciales

Tecnología: aspectos técnicos y de mercado

Gamas de Producto que ofrecemos



Tecnología: aspectos técnicos y de mercado

Gamas de Producto que ofrecemos



Sistemas aire - agua



- Presentes en edificios grandes y antiguos (+15/20 años) en sector hotelero, algunos hospitales, polideportivos.
- Centrales de producción más baratas.
- Sistemas de distribución más caros y periodos más largos de instalación.
- Sistemas robustos, con muy bajas posibilidades de fugas.
- Permite la recuperación de calor.
- **Es el único sistema que permite la medición de la energía útil.**
- La mayor parte de los equipos están certificados por Eurovent.

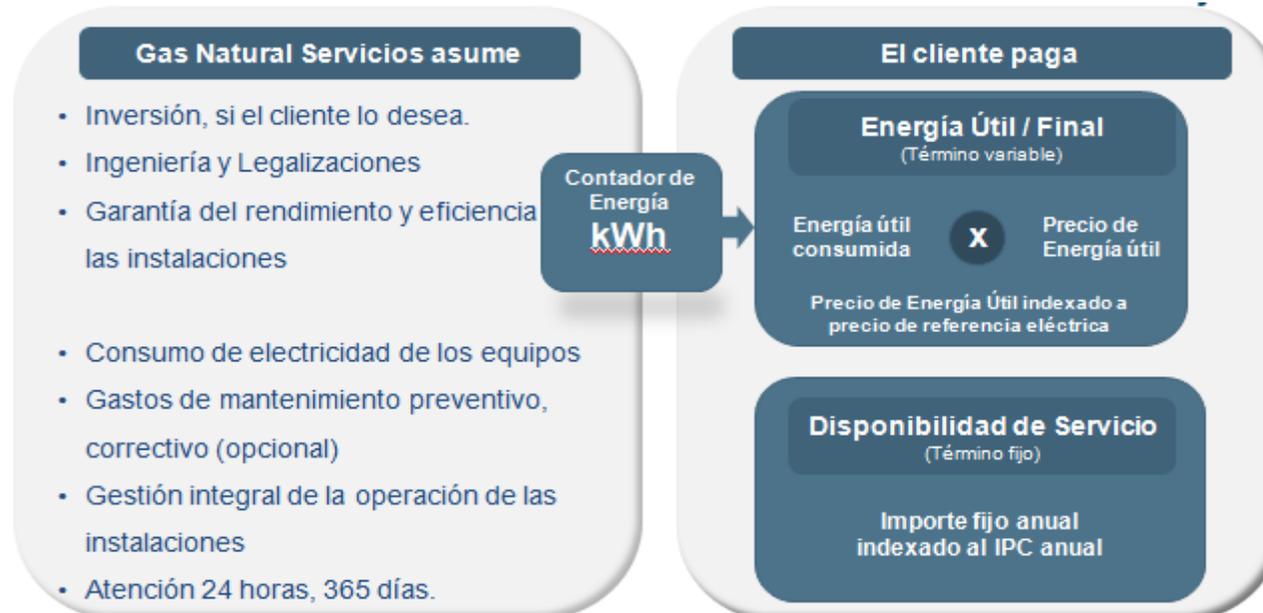


Bomba de Calor Eléctrica,

1. Contexto
2. Tecnología
3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?
4. ¿A quién va dirigido?
5. Herramientas comerciales

¿Qué ofrece GNS al cliente?

¿En qué consiste la Solución de Confort BCE?



El cliente pagaría una cuota fija (afectada por la inflación) y una cuota variable (en concepto de la energía útil estableciendo un rendimiento del equipo pactado), así como la electricidad que consume su nueva instalación.

El cliente es el titular del contrato de compra de electricidad de toda la instalación y GNS le realiza un abono, al mismo precio de compra del cliente, del consumo eléctrico de la bomba de calor (a través de un contador de electricidad parcial).

El cliente eliminaría el coste de su energía actual (diesel/electricidad) para usos de calor, y el mantenimiento de la instalación

El cliente no percibe el posible riesgo de poner un nuevo sistema ya que GNS está 10 años manteniendo su sistema y proporcionando un **ahorro neto importante en las zonas climáticas objetivo (>15%)**.

Bomba de Calor Eléctrica,

1. Contexto
2. Tecnología
3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?
4. ¿A quién va dirigido?
5. Herramientas comerciales

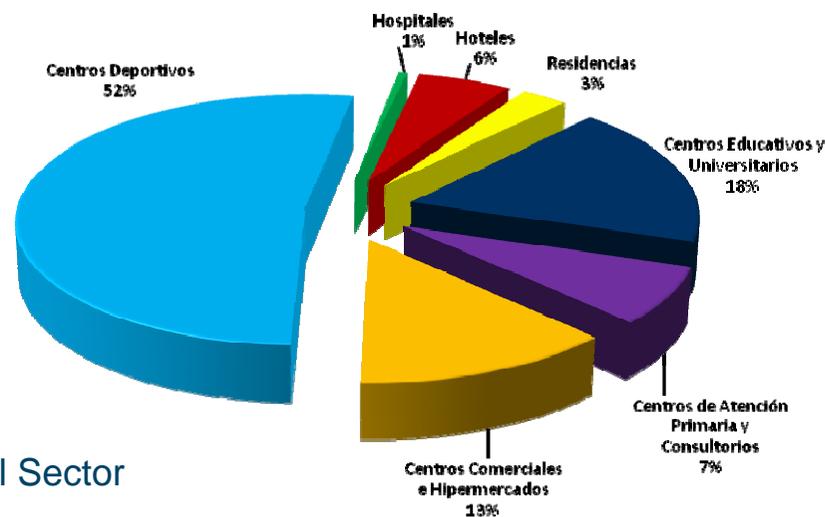
¿A quien va dirigido?



Clientes objetivo por segmento y uso

- Del sector terciario con climatización de calor y frío en los segmentos siguientes:
 - Hoteles
 - Hospitales
 - Residencias
 - Oficinas
 - Centros comerciales
 - Centros deportivos con piscina climatizada
- Con sistema anterior gasoil o caldera eléctrica (resistencias) para cubrir sus demandas de calor. Se le puede ofrecer ahorro.
- Con necesidad de renovar sus instalaciones de climatización (antigüedad +5 años) .
- Con enfriadoras de baja eficiencia (refrigerante R22).

SEGMENTO	Nº
HOTELES	8.759
HOSPITALES / CAP'S	11.973
RESIDENCIAS	4.307
CENTROS COMERCIALES	19.779
CENTROS DEPORTIVOS	79.059



Universo Total. Distribución del Sector Terciario

Bomba de Calor Eléctrica,

- 1. Contexto**
- 2. Tecnología**
- 3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?**
- 4. ¿A quién va dirigido?**
- 5. Herramientas comerciales**

Herramientas Comerciales

GNS facilitará el apoyo documental necesario para optimizar las ventas



Ficha de producto y tríptico

Grandes beneficios

Soluciones de Confort con Climatización Eléctrica es un servicio que le ofrece múltiples ventajas:

- Sin inversión inicial.
- Solo pagar por la energía que realmente consume.
- Ahorro energético y económico desde el primer día.
- Solo debe ocuparse de su confort.
- Disminuye el impacto medioambiental.
- Cumplimiento de la normativa de eliminación de equipos con refrigeración R22 prohibidos para 2015 (Reglamento Europeo 1005/2009).
- Servicio de asistencia 24 horas al día y 365 días al año.
- Seguridad y control informático central.

Para contratar los productos o servicios de Gas Natural Fenosa o para pedir más información:

902 209 101
eficienciaenergetica@gasnaturalfenosa.com

Solución de Confort con Climatización Eléctrica

Ahore hasta un 45% en su climatización

Sienta el equilibrio entre confort y economía, ahorrando energía y dinero en su climatización.

¿Por qué contratar la Solución de Confort con Climatización Eléctrica?

- Gas Natural Fenosa es líder y especialista en energía, por lo que pone a disposición del cliente un equipo de profesionales altamente cualificados.
- Ofrece ahorro y facilidades de pago, determinando un coste fijo y un coste variable en función de su consumo de energía útil ajustables al mes. El cliente no realiza ninguna inversión inicial.
- Ofrece tranquilidad y calidad en su servicio, la monitorización y mantenimiento de las instalaciones garantizan el correcto estado y funcionamiento de las instalaciones.

www.gasnaturalfenosa.es
www.energiasoluciones.gasnaturalfenosa.es
www.servicio.gasnaturalfenosa.es

Solución de Confort con Climatización Eléctrica

Ahore hasta un 45% en su climatización

- **Solución de Confort de alta eficiencia**
Gas Natural Fenosa renueva sus equipos de climatización seleccionando el sistema que mejor se adapta a sus instalaciones. Sistema de calor ambiente, permitiendo eliminar los radiadores y facilitando el mantenimiento. Sistema más eficiente, por lo tanto, reduce sus necesidades de agua caliente sanitaria (ACS).
- **Máximo confort con el mínimo consumo**. Su alta eficiencia permite ahorrar energía y dinero.
- **Alta capacidad de regulación**, con sistemas flexibles para adaptarse a la demanda puntual de los edificios, manteniendo los niveles de confort y manteniendo la silueta energética (CE3), para que usted ahorre dinero al primer día.

Solución de Confort con Bomba de Calor Eléctrica

Esquema

Grandes beneficios

- Soluciones de Confort con un servicio que le ofrece múltiples ventajas.
- Sin inversión inicial. Gas Natural Fenosa es un servicio que le ofrece un coste fijo y un coste variable en función de su consumo de energía útil ajustables al mes. El cliente no realiza ninguna inversión inicial.
- Solo pagar por la energía que realmente consume. Ahorro energético y económico desde el primer día.
- Solo debe ocuparse de su confort. Gas Natural Fenosa es un servicio que le ofrece un coste fijo y un coste variable en función de su consumo de energía útil ajustables al mes. El cliente no realiza ninguna inversión inicial.
- Disminuye el impacto medioambiental. Gas Natural Fenosa renueva sus equipos de climatización seleccionando el sistema que mejor se adapta a sus instalaciones. Sistema de calor ambiente, permitiendo eliminar los radiadores y facilitando el mantenimiento. Sistema más eficiente, por lo tanto, reduce sus necesidades de agua caliente sanitaria (ACS).
- Máximo confort con el mínimo consumo. Su alta eficiencia permite ahorrar energía y dinero.
- Alta capacidad de regulación, con sistemas flexibles para adaptarse a la demanda puntual de los edificios, manteniendo los niveles de confort y manteniendo la silueta energética (CE3), para que usted ahorre dinero al primer día.

¿Por qué contratar la Solución de Confort con Climatización Eléctrica?

- Gas Natural Fenosa es líder y especialista en energía, por lo que pone a disposición del cliente un equipo de profesionales altamente cualificados.
- Ofrece ahorro y facilidades de pago, determinando un coste fijo y un coste variable en función de su consumo de energía útil ajustables al mes. El cliente no realiza ninguna inversión inicial.
- Ofrece tranquilidad y calidad en su servicio, la monitorización y mantenimiento de las instalaciones garantizan el correcto estado y funcionamiento de las instalaciones.

¿A quien va dirigido?

- Comunidades de propietarios.
- Sector terciario: hoteles, centros educativos, hospitales, edificios de oficinas, centros comerciales, centros deportivos, organismos públicos.

902 209 101
www.gasnaturalfenosa.es
www.energiasoluciones.gasnaturalfenosa.es
www.servicio.gasnaturalfenosa.es

Solución de Confort de alta eficiencia

Gas Natural Fenosa renueva sus equipos de climatización seleccionando el sistema eléctrico que mejor se adapta a sus necesidades, para la producción de calefacción, refrigeración y agua caliente. Y todo con la máxima eficiencia (soluciones de climatización, CEE) de hasta el 45%.

- **Ahorro desde el primer día.** La renovación de su sistema de climatización le permitirá aumentar significativamente la eficiencia de sus equipos ahorrando energía y dinero desde el primer momento.
- **Máximo confort con la mayor eficiencia energética.** Despreciosos de su sistema de climatización, Gas Natural Fenosa se hace cargo de la instalación y mantenimiento integral de su sistema central.
- **Sin inversión inicial.**
- **Disponibilidad de financiación.** Elige en cuanto tiempo desees abonar las mensualidades.
- **Solo pagar por la energía que realmente consume** y no por el consumo eléctrico.
- **Capacidad de regulación.** Con sistemas flexibles para adaptarse a la demanda puntual de las instalaciones manteniendo los niveles de confort y maximizando la eficiencia.
- **Adaptación a la normativa y sustituye sus equipos con R22.** A partir de 2015 el Reglamento Europeo 1005/2009 prohíbe la venta de refrigerante R22 en los equipos.
- **Mantenimiento de las instalaciones.** Gas Natural Fenosa asegura el óptimo funcionamiento de las instalaciones mediante el mantenimiento preventivo durante la duración del contrato y, a lo largo, también el mantenimiento correctivo.
- **Asesoría personalizada.** Gas Natural Fenosa pone a su disposición un gestor personalizado asignado a su instalación y un servicio de asistencia telefónica 24 horas, los 365 días del año.

¿A quien va dirigido?

- Comunidades de propietarios.
- Sector terciario: hoteles, centros educativos, hospitales, edificios de oficinas, centros comerciales, centros deportivos, organismos públicos.

Alcance del servicio

Gas Natural Fenosa le propone un servicio integral en el que se hace cargo desde la planificación y ejecución de las instalaciones al mantenimiento y suministro de energía útil durante toda la duración del contrato.

Gas Natural Fenosa ofrece

- Inversión inicial en cuanto a producción.
- Gestión del rendimiento y eficiencia de las instalaciones.
- Vigilancia y legalización.
- Financiación hipotecaria.
- Consumo de electricidad de los equipos.
- Gastos de mantenimiento preventivo y correctivo hipotecario.
- Gestión integral de la operación de las instalaciones.
- Asesorar 24 horas, 365 días.

El cliente paga y obtiene

- Energía útil y frío (terceros usuarios).
- Energía útil (servicios) y Frío de Energía Positiva de Energía útil (servicios).
- Disponibilidad de servicio (24 horas).
- Importe fijo anual (servicios al 0% anual).

Tras la finalización del contrato, normalmente 10 años, la instalación amortizada y mantenida integralmente, pasa a ser suya y los ahorros se incrementan cuantiosamente.

A cargo de Gas Natural Fenosa

- Instalación
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Asesoría personalizada
- Gestión integral de la operación de las instalaciones
- Suministro de energía útil

A cargo del cliente

- Coste de electricidad
- Coste de agua

Caso de éxito

Hotel Zona Levante con 12 plantas (6.500 m²), 106 habitaciones y piscina climatizada.

Instalación antigua		Solución de Confort con Climatización Eléctrica	
Energía	Cálculo de pérdidas (Cálculo de ACS) Consumo combinado: 11.382 kWh Coste combinado: 65.736 €/año Económico (Reducción) Consumo energía: 65.000 kWh Coste: 36.824 €/año	Nueva instalación	Consumo energía: 205.000 kWh/año Coste energía: 46.827 €/año
Disponibilidad de servicio	Coste mantenimiento: 5.000 €/año	Servicio de la instalación	Mantenimiento preventivo y correctivo Asesoría personalizada Asesorar: 20.127 €/año
Ahorro por	TOTAL 136.445 €/año Estrónos: 328.150, año	TOTAL 116.954 €/año Estrónos: 181.950, año	

Ahorro económico con nueva Solución 19.351 €/año
Sin inversión inicial para el cliente, los costes de instalación se amortizan en la cuota anual.

Esquema de ahorro

• Ahorro: • Servicio y a instalación: • Coste mantenimiento: • Coste energía

Plan de Ahorro garantizado,

- 1. Introducción**
- 2. ¿A quién va dirigido?**
- 3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?**
- 4. Descripción**
- 5. Principales ventajas del producto**

Plan de Ahorro garantizado,

- 1. Introducción**
- 2. ¿A quién va dirigido?**
- 3. ¿Qué ofrece GNS al cliente?**
- 4. Descripción**
- 5. Principales ventajas del producto**

Introducción



Objetivos

- Conseguir detectar oportunidades y realizar captaciones de renovación de calderas a gas necesarias (por antigüedad o costes)
- GNF se ha propuesto duplicar sus objetivos de venta en 2013 y de nuevo en 2014, llegando a una captación anual de 750 clientes en dicho año.

Propuestas

Ofrecer un **producto**:

- Sencillo
- Atractivo para el cliente
- Que ofrezca garantías de ahorro y de servicio
- Transparente

Apoyo **a los instaladores** para que puedan incrementar sus ventas de esta solución

Plan de Ahorro garantizado,

1. **Introducción**
2. **¿A quién va dirigido?**
3. **¿Qué ofrece GNS al cliente?**
4. **Descripción**
5. **Principales ventajas del producto**

Producto Renovación Calderas a Gas



¿A quién va dirigido?

Comunidades de propietarios con caldera centralizada de gas de >7 años con Tarifa 3.4 (>100 MWh/año)
CON NECESIDAD DE RENOVAR LA CALDERA

¿Por qué renovar la caldera de gas con GNS?

- GNS es una empresa líder en el sector, que ofrece ahorro, calidad en el servicio y tranquilidad
- Las nuevas tecnologías de calderas (gas) consumen menos energía



Confort

Ahorro garantizado

Despreocupación

GNS confía tanto en los ahorros esperados **TODA LA VIDA ÚTIL** que los garantiza, fijando **el primer año** la energía a consumir, y el precio.



Renovar la caldera será sencillo: sin coste inicial para el cliente, con tarifa plana el primer año, flexibilidad en las condiciones de financiación y facturas previsibles cada mes (plan de regularización de pagos)

Plan de Ahorro garantizado,

1. Introducción
2. ¿A quién va dirigido?
3. Descripción
4. Principales ventajas del producto

Producto Renovación Calderas a Gas

Descripción



Gas Natural Servicios asume

Todos los años de contrato

- Inversiones (*)
- Diseño e Instalación
- Garantía de ahorro primer año
- Gastos de mantenimiento preventivo
- Gestión integral de la operación de las instalaciones (gestor personalizado)
- Telegestión
- Atención 24 horas, 365 días (Plataforma Telefónica)
- Mantenimiento correctivo (opcional)

El cliente paga

Año 1

Año 2 y siguientes

Tarifa Plana

Término fijo servicio
(€/mes)



Término variable
energético

¡¡Fijo el 1er año!!

•Precio fijo (€/kWh)

+

•Consumo Energía fijo
(€/mes)

Solución de suministro o
confort (**)

Término fijo servicio
(€/mes)



Término variable
energético (€/kWh mes)

(*) Instalación 100 % financiada. Contrato: 2, 3, 5, 7 y 10 años

(**) Si el cliente ya tiene contador de energía se le podría ofrecer venderle la energía útil

Plan de Ahorro garantizado,

- 1. Introducción**
- 2. ¿A quién va dirigido?**
- 3. Descripción**
- 4. Principales ventajas del producto**

Producto Renovación Calderas a Gas



Principales ventajas del producto

- El argumento principal del Plan de Ahorro Garantizado es:
 - ✓ Al sustituir su caldera por una nueva, la mejor tecnología producirá un ahorro de combustible. GNS está tan seguro de que su nueva instalación gastará menos, que le garantiza hasta un 10% de ahorro en dinero durante el primer año.
 - ✓ En renovación de calderas de gas nadie más garantiza el ahorro en euros, sin ningún tipo de condición.
 - ✓ Además, para los siguiente años se ofrece un plan de pagos mejorado, que permite planificar perfectamente los gastos asociados a la calefacción y al ACS, sin ningún sobresalto.
- El resto de argumentos de venta coinciden con los de la Gestión Energética tradicional:
 - ✓ Sin inversiones iniciales.
 - ✓ Manteniendo el confort en cada vivienda.
 - ✓ Sin problemas de mantenimiento.
 - ✓ Control de la instalación.
 - ✓ Tranquilidad y confianza.
 - ✓ Flexibilidad de la financiación (de 2 a 10 años).
 - ✓ Servicio de asistencia personalizado.



Jornada Colegio Ingenieros Barcelona

**La Solución de
iluminación:LED PARK**

*Joan Ramon Vilalta
19 Noviembre 2012*

Índice

- **Ventajas de la solución Led Park.**
- **Porqué contratar este servicio con Gas Natural Fenosa.**
- **Ejemplos de éxito.**
- **Cómo colaborar con GNF**

Ventajas de la solución Led Park

- **Sin inversiones y con ahorro económico desde el primer momento.** Gas Natural Fenosa asume el coste y recupera la inversión a partir de los ahorros obtenidos.
- Ahorros de hasta el **60% del consumo de iluminación eléctrico desde el primer día.**
- Con cómodos pagos mensuales durante los **3 años de contrato.**
- Despreocupándose del mantenimiento correctivo del sistema (garantía 3 años).
- **Aumento del confort** al proporcionar un mayor nivel de uniformidad, una mejor reproducción de los colores y una menor depreciación del nivel de iluminación. Incrementando por tanto la sensación de seguridad para sus clientes.

Ventajas de la solución Led Park

- **Con una vida útil remanente**, a partir de tres años de contrato, entre **1,5 y 3 años** en base a las horas de funcionamiento. Los nuevos tubos LED instaladas por Gas Natural Fenosa tienen una vida útil superior a 40.000 horas.
- **Con verificación de ahorros energéticos:** medimos el consumo del alumbrado antes y después de la instalación, para que pueda comprobar los resultados de ahorro.
- **Reducción de los consumos de energía reactiva.** Los nuevos tubos LED tienen un factor de potencia superior a 0,9 lo que ayudará a eliminar las posibles penalizaciones por consumo de energía reactiva.

Porqué contratar Led Park con GNF

- El servicio incluye una auditoría del parking, desmontaje de la solución anterior, la instalación y puesta en marcha de la solución LED, comprobación de ahorros y financiación a 3 años.

Gas Natural Fenosa asume

- Visita para evaluación viabilidad
- Desconexión de reactivancias
- "Renove" de los tubos fluorescentes por tubos de LED de alta gama
- Financiación
- Comprobación de ahorros
- Pruebas de aceptación final
- 3 años de garantía de las nuevas lámparas

El cliente paga y obtiene

Consumo eléctrico (*)

2 - 3,5 €
punto de luz al mes
(Término fijo)

Cuotas mensuales

La nueva cuota a pagar
por el cliente será inferior
a su gasto energético anterior

Contrato 3 años

(*) Este producto es exclusivo para clientes eléctricos de Gas Natural Fenosa.

Porqué contratar Led Park con GNF

- **Gas Natural Fenosa es líder y especialista en energía**, por lo que pone a disposición del cliente un equipo de profesionales altamente cualificados.
- **Oportunidad única** para renovar su instalación **sin realizar ninguna inversión**. Con facilidades de pago, determinando un importe fijo al mes.
- **Calidad contrastada del producto**, con el respaldo de una empresa como Philips.



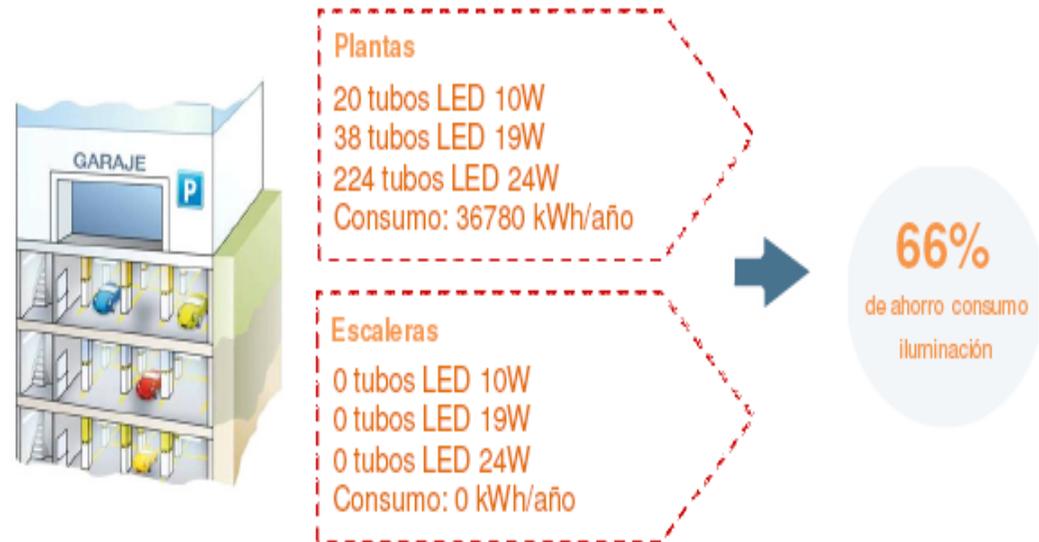
Ejemplo de éxito

Análisis de consumo eléctrico

Situación inicial



Situación LedPark



Situación inicial		
Tubos Fluorescente 58 W	224	uds.
Tubos Fluorescente 36 W	38	uds.
Tubos Fluorescente 18 W	20	uds.
Consumo total (kWh/año)	107.456	kWh

Solución LedPark		
Tubos LED de 24 W	224	uds.
Tubos LED de 19 W	38	uds.
Tubos LED de 10 W	20	uds.
Consumo total (kWh/año)	36.780	kWh

Análisis económico



Situación Inicial		
Consumo iluminación parking	107.456 kWh/año	
Gasto iluminación parking	17.253 €/año	
Penalizaciones energía reactiva	- €/año	
Gasto mantenimiento	853 €/año	
Total	18.106 €/año	

Situación Futura		
Consumo futuro iluminación parking	36.780 kWh/año	
Gasto futuro iluminación parking	5.905 €/año	
Cuota anual financiación LEDPARK	9.270 €/año	
Penalizaciones energía reactiva	0 €/año	
Inversión adicional	0 €/año	
Gasto mantenimiento	0 €/año	
Total	15.176 €/año	

La solución LedPark permite obtener ahorros energéticos y económicos desde el primer día, además, la mayor vida útil de los tubos LED le ayudarán a reducir significativamente las tareas de mantenimiento.

Análisis económico



Ahorro Solución LedPark	
Ahorro energía (kWh)	70.676 kWh/año
Ahorro energía (€)	11.348 €/año
Ahorro penalización reactiva (€)	- €/año
Ahorro mantenimiento (€)	853 €/año
Inversión Adicional (€)	- €/año
Ahorro económico	2.930 €/año
Ahorro económico %	16,18 % ahorro anual
Ahorro CO2	21.909 Kg CO ₂ /kWh

*IVA incluido



Cómo colaborar con GNF?



Instalador/Ingeniería

- Contrato Colaboración GN para financiación. (con GNS)
- Contrato Cesión Global de Créditos (con La Caixa)
- Aceptación a Cesiones de Créditos (con La Caixa)

Cliente

- Solicitud Financiación (con Instalador)
- Contrato (Aceptación de Adhesión a la Campaña)
- Autorización a la Cesión de Crédito (autoriza a traspasar la deuda con el instalador a La Caixa)

• Retribución a Canal por Presentación de Ofertas en función de la calidad y volumen de las mismas