

## Declaració per a la millora de les administracions i funció pública

El Col·legi i l'Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya es manifesten en els termes següents.

### **Noves problemàtiques, menys recursos... nous instruments, més eficàcia**

Un bon govern, una bona governança, al servei de les opcions polítiques democràticament decidides, és absolutament necessari. Per a **una gestió àgil, flexible, eficaç i eficient dels serveis** que ofereix i de les **infraestructures** que ha de garantir.

Però, també, per a facilitar un marc operatiu coherent, unes regles i normes clares i transparents. Les empreses i les persones han de poder treballar productivament i actuar sense barreres inútils, desenvolupant les seves iniciatives per generar **la riquesa i les condicions necessàries al benestar i benviure generals. Una bona administració és un factor clau de competitivitat.**

Des de la recuperació de la Generalitat, Catalunya ha bastit una gran i potent administració. Sense un model massa definit i consensuat, amb voluntat innovadora però amb excessiu mimetisme respecte de les tradicions administratives de l'Estat. Ja és moment de fer un balanç global i **definir quina administració necessitem**, en funció del **model de societat** que majoritàriament vulguin els catalans.

D'altra banda, en aquests temps de crisi, de reducció dels recursos disponibles, de canvis trepidants, les dinàmiques socials, econòmiques, demogràfiques, tecnològiques, culturals, ... exigeixen governs capaços de promoure de manera concertada **les adaptacions, reorientacions i reestructuracions** que sense dubtes cal realitzar. Els governs han d'assumir els nous reptes, han de tenir idees clares i coherents, han de governar amb valentia i decisió implicant els ciutadans, els empresaris, els treballadors, les institucions i organitzacions, en un projecte de país.

Des d'aquesta perspectiva, ara més que mai, doncs, cal recuperar els valors generals col·lectius, ètics, morals, cal **reconvertir les administracions** (les estructures, els serveis, les institucions, organitzacions i empreses públiques ... ), cal **millorar les maneres de governar**, cal assegurar l'austeritat, el rigor, la productivitat de les administracions, cal **valorar i gestionar millor els treballadors públics**, al servei de la coherència, la pertinència, l'eficàcia i l'eficiència de les polítiques del govern.

### **Ja fa temps que en parlem ...**

A Catalunya, els darrers anys, s'han fet molts debats i propostes: Informe sobre Bon Govern i Transparència administrativa, Llibre Blanc de la Funció Pública Catalana, Congressos sobre la Funció Pública Catalana, ...

Hem avançat en la modernització tecnològica, s'han iniciat reformes importants dels mètodes de planificació i programació pressupostària. Però les reformes estructurals i de racionalització i de simplificació general, la millora de la gestió de les persones, les mesures per la transparència i anti-corrupcions, necessiten més impuls.

A l'Estat, s'han aprovat algunes lleis que poden incidir en el funcionament i en els mètodes i condicions de treball, especialment el nou Estatuto Básico del Empleado Público. El desplegament del nostre Estatut, malgrat les dificultats i incerteses, obre noves possibilitats i reptes per una millor governança dels nostres problemes.

A Europa, molts Estats membres de la Unió estan adoptant mesures interessants de reforma administrativa i de canvi en les condicions de treball del funcionariat. La pròpia Comissió Europea va fer un gran esforç després de la crisi de 1.999. I l'OCDE té diversos grups i programes dedicats a seguir i promoure iniciatives.

## Què s'hauria de fer, ara i aquí ?

Els enginyers pensem que:

1. Les reorientacions, reorganitzacions i reformes que les administracions necessiten exigeixen una **decidida voluntat, un lideratge clar i fort**, des de la pròpia Presidència, molt de **coratge** i de **competència política**, i un **consens el més ampli possible** entre tots els agents concernits, basat en una **generositat constructiva per l'interès general del país**;

2. Aquesta reorganització exigeix **una estratègia global, integrada**, resultant **d'una diagnosi clara i precisa** del què tenim, del què necessitem, de les forces i febleses, basada en la **necessària articulació d'un conjunt coherent i complementari d'iniciatives i mesures**, evitant decisions simplistes, tisorades indiscriminades o gestos orientats a fer sobretot impacte mediàtic.

Tot i que la seva aplicació pot ser progressiva, en funció de les capacitats, dels recursos tècnics disponibles i de les oportunitats polítiques, caldria garantir aquesta visió estratègica global, ben explicada, que faciliti la coherència i la pertinència de les decisions.

3. Aquesta **estratègia global** hauria d'incloure iniciatives o mesures per a:

a/ fer una **administració més transparent, oberta i cooperadora,**

**més facilitadora i promotora de la implicació** de tots els agents socials, tecnològics, econòmics, culturals ... Les administracions haurien de fer més pedagogia, menys propaganda, utilitzant millor **l'expertesa i el talent existent**, i **consultant** més sistemàticament dels ciutadans i les organitzacions socio-econòmiques, tecnològiques, culturals;

b/ **planificar i decidir millor el què s'ha de fer,**

consolidant les capacitats per a **la planificació sistemàtica d'objectius i d'estratègies**, unificant mètodes, conceptes i llenguatge, i promovent la seva assumpció efectiva pels gestors. Aquesta és una condició indispensable per definir millor **el què cal fer**, quins **serveis** cal prestar i amb quines prioritats, per a garantir una **utilització racional, eficaç/eficient de tots els recursos**, i per a una **bona direcció i gestió de les persones**;

c/ **clarificar els àmbits d'intervenció de les administracions, el qui ha de fer què.**

Cal revisar les **finalitats, l'estructura, les funcions, la dimensió** i els **recursos** dels diversos nivells administratius, dels departaments i serveis, d'institucions, agències, organitzacions i empreses públiques, vetllant per una articulació, coordinació i cooperació adequades entre totes elles.

Cal verificar, avaluar, racionalitzar i coordinar les funcions i els **serveis** que presten, les condicions operatives de gestió, de supervisió i de control, i les possibilitats d'una **cooperació equilibrada entre la gestió pública i l'iniciativa privada**;

d/ **simplificar i racionalitzar efectivament la normativa, les estructures, els procediments i els mètodes de treball.**

Cal assegurar l'agilitat i flexibilitat necessàries per reduir terminis d'execució, buscant **lògiques menys formalistes**, més responsabilitzadores dels qui decideixen i executen, donant més importància als resultats i a l'eficàcia/eficiència de les accions;

e/ **enfortir les funcions directives i la capacitat de lideratge dels gestors.**

Cal definir millor les condicions, les competències, les responsabilitats dels professionals dirigents, en el marc de les orientacions polítiques i estratègiques decidides pels governs. Els directius han de ser seleccionats sense partidisme, pels seus mèrits, competències, professionalitat i experiències, per la seva voluntat, valentia i tenacitat per fer funcionar millor les administracions, per impulsar i liderar els canvis necessaris i per dirigir adequadament les persones;

f/ afavorir la **motivació**, incentivar la **professionalitat**, la **feina ben feta**, i adequar les **condicions de treball** dels treballadors de les administracions i empreses públiques.

Cal millorar la **normativa** i els **mètodes de gestió**, aprofitant al màxim el talent i l'experiència de tothom. La millora de les polítiques de personal hauria de concernir:

- els mecanismes de **selecció, d'informació, d'acollida i de formació continuada**;
- els procediments de **direcció i de gestió de la feina** (definició de responsabilitats, d'objectius, tasques, càrregues i condicions de treball, ...);
- la disponibilitat dels recursos tècnics necessaris, especialment les **eines electròniques pel tractament i la comunicació de la informació**, i pel **treball cooperatiu en xarxa**;
- les **condicions i retribucions del treball** que han de ser adequades, dignes i flexibles;
- els mètodes de **suport i de seguiment de l'execució, mesurant adequadament els resultats i avaluant el més objectivament possible el desenvolupament**;
- els criteris i procediments per afavorir la **carrera professional**, la **promoció** i la **mobilitat** entre serveis, departaments i administracions, així com els necessaris mecanismes i procediments per incentivar la feina ben feta i per corregir, si cal, conductes o comportaments no adequats o rendiments insuficients;
- l'aprofitament de l'**experiència dels sèniors** en tasques de suport, d'assessorament, de formació i divulgació, progressivament menys executives;

g/ assegurar un **acompanyament efectiu de les reformes decidides**.

Cal garantir un impuls ferm i decidit a les reformes, vetllant per la seva efectiva implantació i la participació i el compromís de tots els concernits. Per exemple, potenciant els **òrgans col·lectius de govern** (Comissions, Juntes, Consells rectors, Comitès de direcció, ...), els **mecanismes tècnics de suport**, i els organismes de mesura i avaluació dels resultats i de l'impacte, i de **control** de possibles **disfuncionaments** o **corrupcions**.

**4.** Aquesta estratègia hauria de ser **ben presentada i justificada** als treballadors d'aquestes administracions i empreses, i als ciutadans en general, amb determinació i valentia, buscant el consens i la implicació activa del major nombre **possible** de concernits.

### **Els enginyers, a punt !**

Calen estratègies coherents, integrades, continuades, calen iniciatives innovadores, imaginatives, enginyoses, calen mètodes de treball rigorosos, necessitem planificar, dirigir, gestionar i avaluar de manera més àgil, útil ... en temps útil.

Els enginyers industrials participem en el procés d'industrialització del país, des de fa més de 150 anys, impulsant l'economia productiva. Des del nostre pragmatisme, oberts i orientats a l'obtenció de resultats, integrant la diversitat de perspectives i interessos, som especialment sensibles a aquestes problemàtiques. En situacions de crisi com l'actual, podem aportar solucions eficients que funcionin, inventar millors maneres de fer que compensin les previsibles reduccions pressupostàries.

Els enginyers que treballem al sector públic i al sector privat, volem aportar-hi elements de reflexió, de racionalització i proposta, des de la nostra experiència i competència, des de la nostra visió enginyosa, des de les nostres capacitats polivalents.

L'Associació de Tècnics de la Generalitat de Catalunya – ATAGEC s'adhereix al text.